UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE

"Pasión por educar"

- **NOMBRE DEL ALUMNO:** Jeni Lizbet Lopez Aguilar
- **CARRERA:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **CUATRIMESTRES:** septimo
- **MATERIA:** Control total de calidad
- **MAESTRO:** Jorge Albores

COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS, A DE ENERO DEL 2019

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS

La Normalización

ofrece importantes beneficios sobre todo a través de una mejor adecuación de los producto

La normalización o estandarización es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar el acoplamiento

Funciones

Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas

Establecer y difundir las especificaciones de calidad en la prestación

Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción

Norma ISO 9000:2008

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad

establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer pero no cómo debemos hacerlo

es una guía para la Gestión del Éxito Sostenido y puede ser usado como complemento para el Sistema

Metodología PHVA

1. Planificar
2. Hacer
3. Verificar
4. Actuar

Los 8 principios de la calidad

1. Enfoque del cliente
2. Liderazgo
3. Participacion
4. Enfoque de procesos
5. Enfoque de sistemas
6. Mejora de continuas
7. Decisiones basadas en hevhos
8. Relaciones mutuamentes

Factores de éxito

un sistema de gestión ambiental depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización

Modelo planificar-hacer-verificar-actuar

La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de.

1. Planificar
2. Hacer
3. Verificar
4. actuar