



MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

DOCENTE:

LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA

CUATRIMESTRE: 7° CUATRIMESTRE

NOMBRE DEL ALUMNO: GUILLERMO JAFET  
CABALLERO HERNANDEZ

Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad,

Normalización

Es el proceso de elaborar, aplicar y mejorar las normas que se emplean en distintas actividades científicas, industriales o económicas, con el fin de ordenarlas y mejorarlas.

Norma ISO 9000:2008

Es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.

Norma ISO 9001:2008

se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática. adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Walter Shewart y fue difundida por Edwards Deming

Norma ISO 14001:2012  
5.1.4. OHSAS

El logro de equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, se considera esencial para satisfacer las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades.