	EXAMEN SUBDIRECCION ACADEMICA	SAC- FOR-19-2	
Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	

Nombre del alumno (a)

Sello de autorización

Profesor	Ing. Jorge Enrique Albores Aguilar	Parcial	segundo	
Carrera	LMV Semestre 7 mo /cuatrimestre	Fecha		
Materia	Control total de calidad	Grupo escolarizado A		
	Total de Preguntas:			

Instrucciones: Responda de manera correcta las siguientes cuestiones.

1.- ¿Qué es la mano de obra?

Es el factor humano de la producción, sin su intervención no se podría realizar la actividad manufacturera, independientemente de su grado de desarrollo mecánico o automático de los procesos transformativos, este método cuenta con algunas características por ejemplo pueden mejorar y perfeccionar el empleo y diseño de los recursos materiales y técnicos lo cual no sucede a la inversa

2.- ¿Qué es la materia prima?

Es la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo

3.- ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?


Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones y para desarrollar un plan de recolección de datos

4.- ¿Qué es diagrama de Pareto?

Es un método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema y las que lo son menos

5.- ¿Qué es la materia prima?

Es la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo


	EXAMEN SUBDIRECCION ACADEMICA	SAC- FOR-19-2	
Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	



TITULO: Diagrama de pescado



- **Materia:** Control total de calidad
- **Licenciatura:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **Cuatrimestre** 7°
- **Nombre del alumno:** Ana María Aguilar Velasco

	EXAMEN SUBDIRECCION ACADEMICA	SAC- FOR-19-2	
Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	

Instrucciones: Con los siguientes datos que se le presentan realice lo que se le indica en cada punto.

- Complete la tabla
- Realice la gráfica de Pareto en hojas milimétricas
- Realice como mínimo 2 diagramas de pescado con 4 espinas cada uno y 3 sub espinas porcada espina
- De 3 estrategias para mejorar el problema de acuerdo a la sub espina seleccionada

Quejas recibidas de los clientes	No de quejas	% de quejas	Quejas acumuladas	% de quejas acumuladas
Malos DX	25	36.76%	25	36.76%
Cirugías mas echas	18	26.47%	43	63.23%
Irresponsabilidad de entrega de trabajos	17	25%	60	88.23%
Costos muy elevados	8	11.76%	68	100%

Tipo: Formato

Disposición: Interno

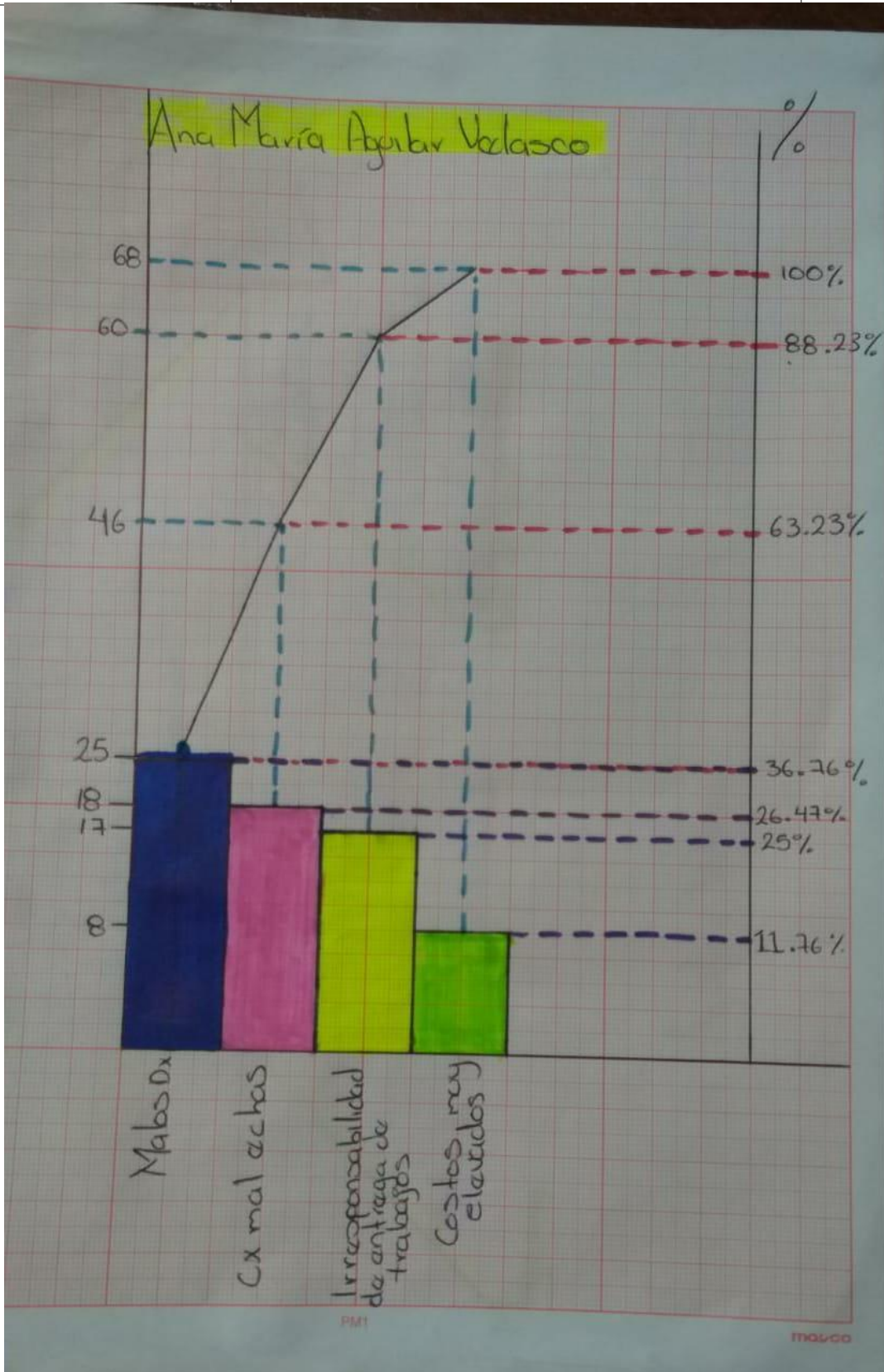
Emisión

Revisión

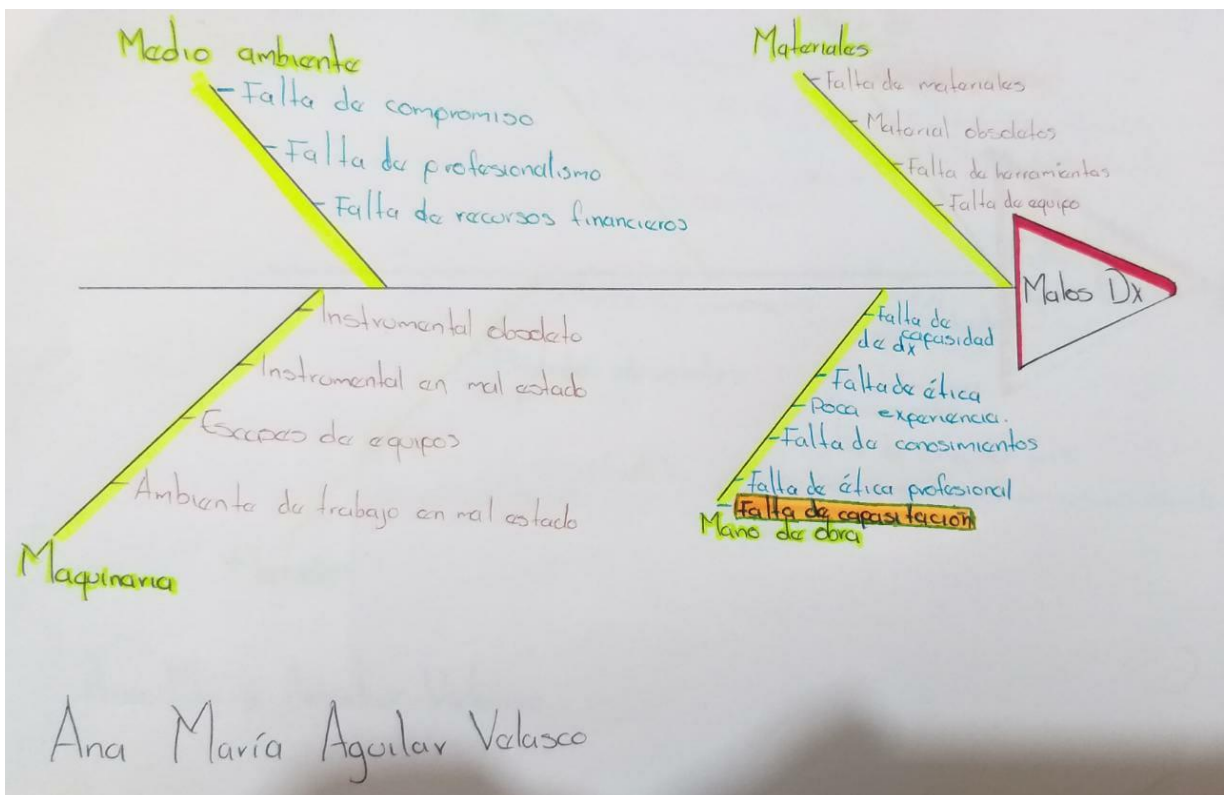
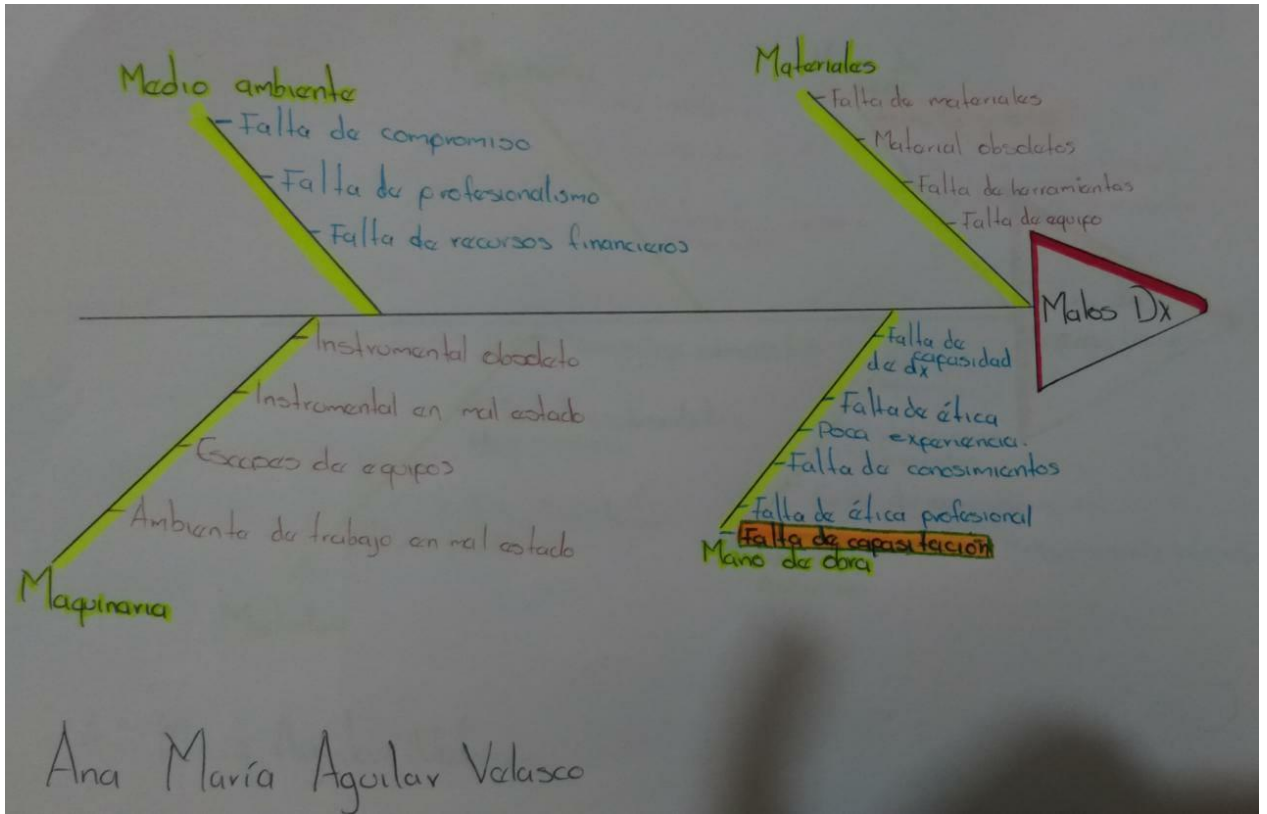
Emitido: Dirección Académica


Aprobado: Dirección General

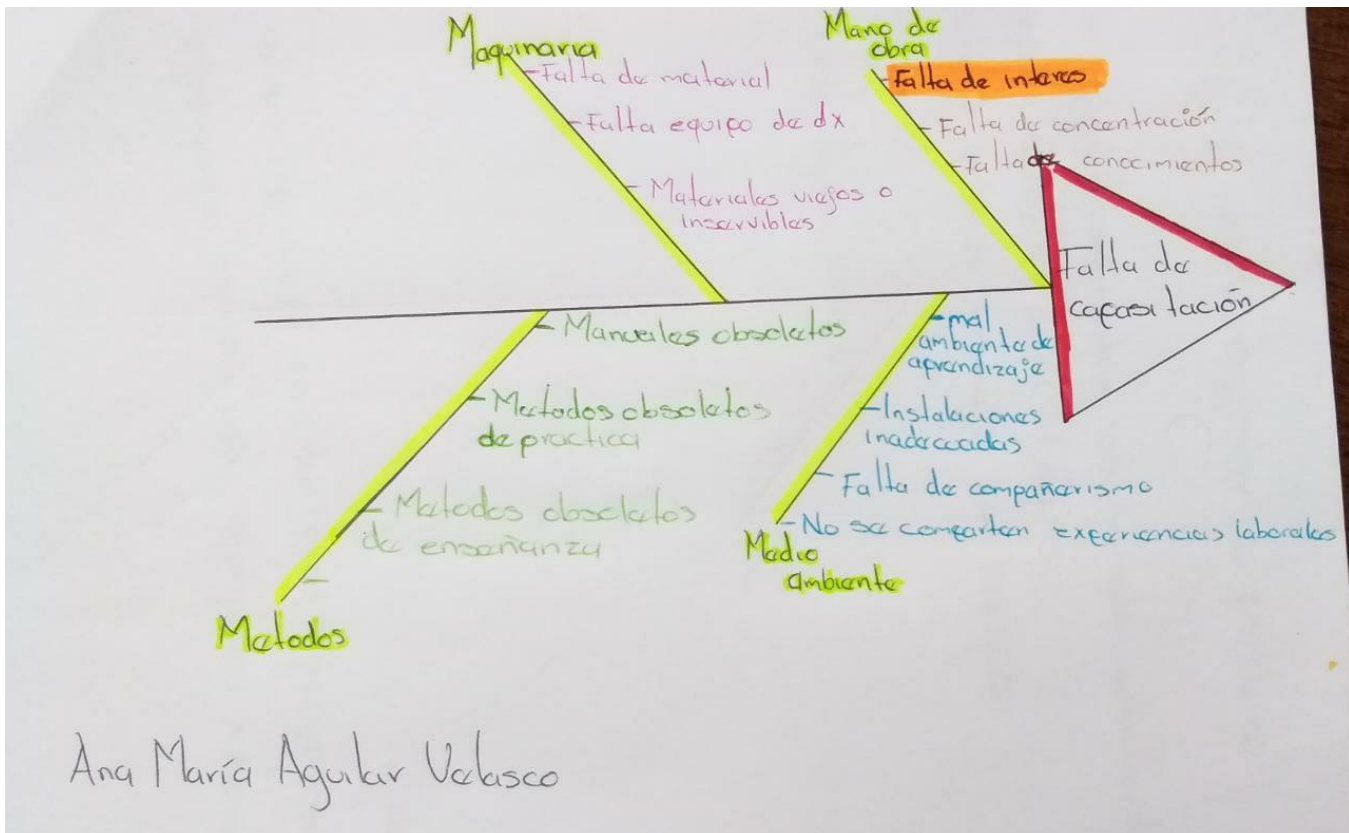
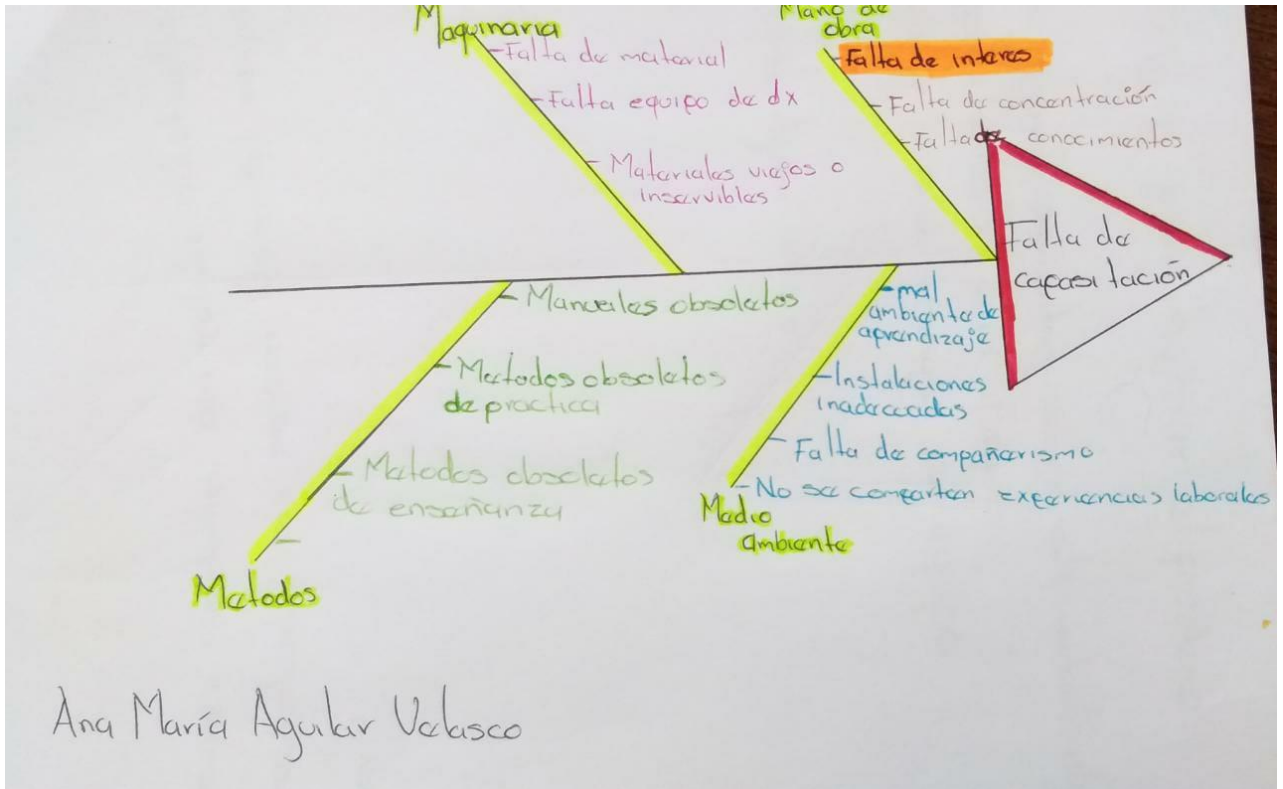
05/08/2016




Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	



	EXAMEN SUBDIRECCION ACADEMICA	SAC- FOR-19-2	
Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	



	EXAMEN SUBDIRECCION ACADEMICA	SAC- FOR-19-2	
Tipo: Formato	Disposición: Interno	Emisión	Revisión
Emitido: Dirección Académica	Aprobado: Dirección General	05/08/2016	

Estrategias para mejorar el problema

- > Capacitaciones constantes con métodos actualizados
- > Cursos actualizados para el equipo
- > Fomentar un buen trabajo en equipo

Ara María Aguilar Velasco