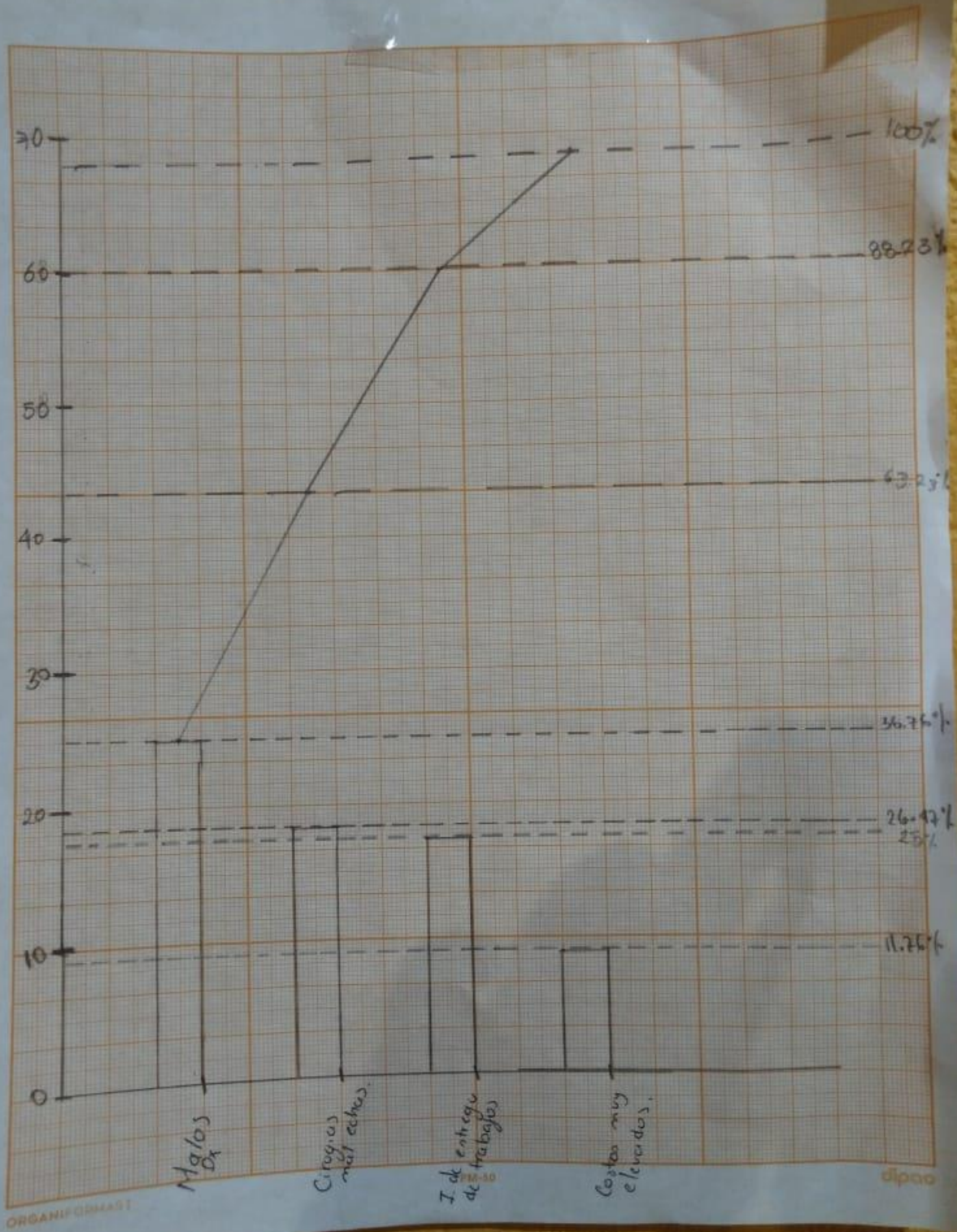
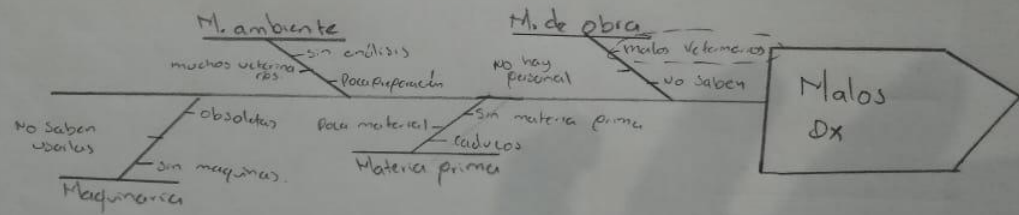


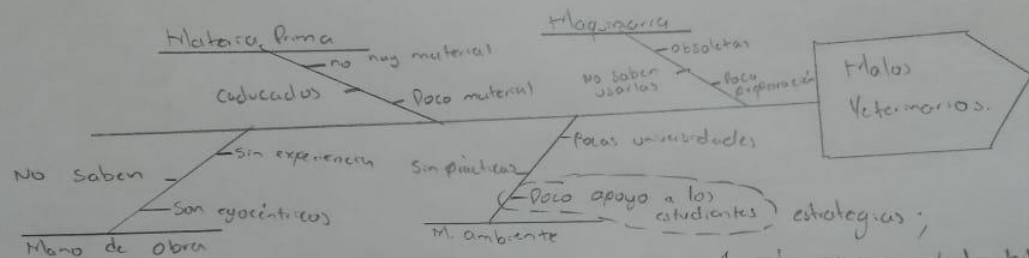
María de Lourdes López León  
LMVZ. 7to A.

1. ¿Qué es la mano de obra? Todo aquello que involucre realizar una actividad mencionada.
2. ¿Qué es la materia prima? Materiales que usamos para realizar una actividad.
3. ¿Qué es el diagrama de Ishikawa? Es un diagrama que tiene forma de un esqueleto de pez.
4. ¿Qué es el diagrama de Pareto? Es un diagrama donde se fusionan distintos diagramas.
5. ¿Qué es la materia prima? Todos aquellos materiales que usamos para realizar una actividad.

Quejas recibidas de los clientes	Nº de quejas	% de quejas	Quejas acumuladas	% de quejas acumuladas.
>Malos Dx	25	36.76 %	25	36.76 %
>Cirugías mal echas.	18	26.47 %	43	63.23 %
>Irresponsabilidad de entrega de trabajo	17	25 %	60	88.23 %
>Costos muy elevados	8	11.76 %	68	100 %
Total	68			







1. más apoyo estudiantel
2. Docentes más preparados
3. universidades más preparadas.