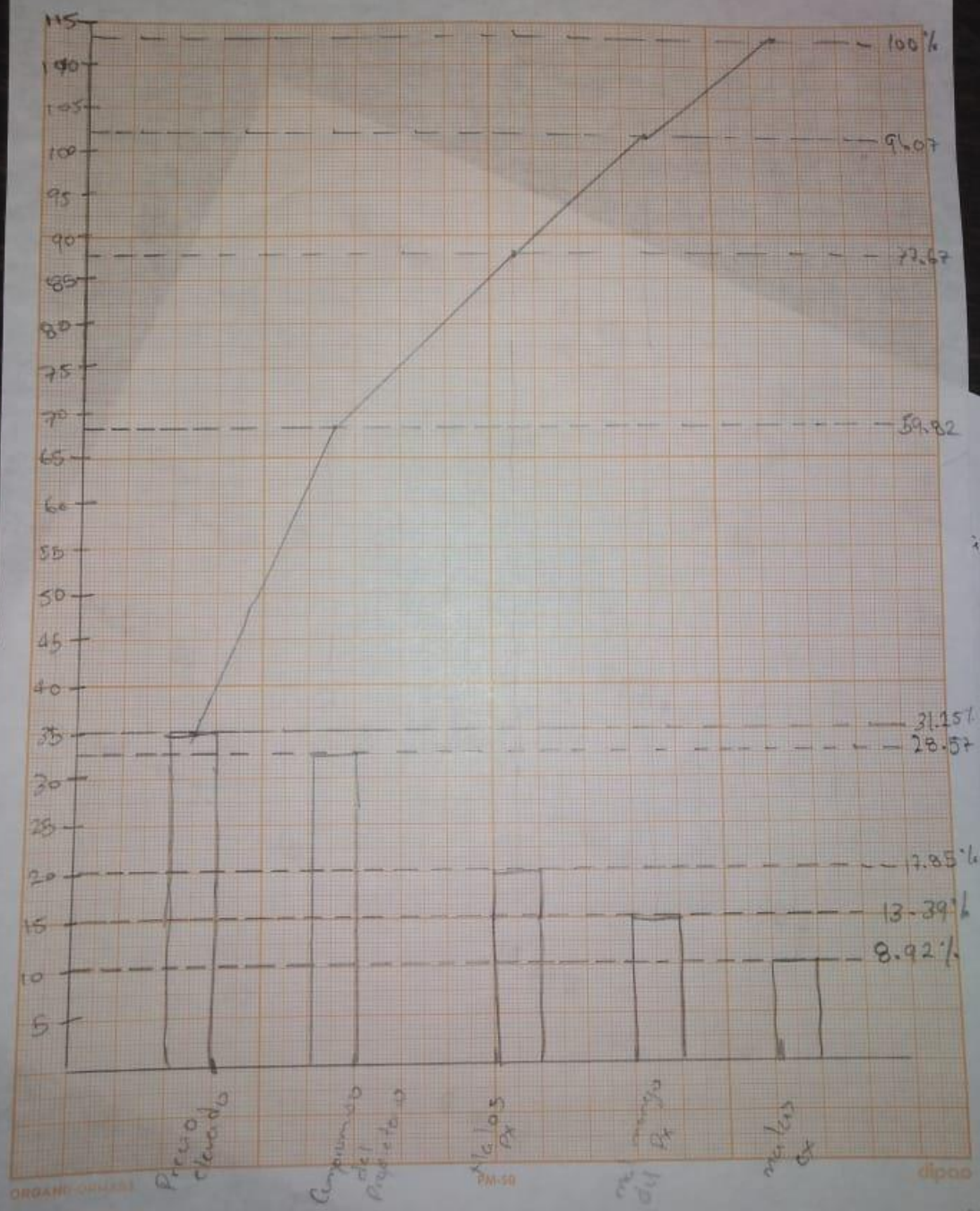


Titulo:

Diagrama de pescado

-
- Materia: Control total de calidad
 - Profesor: Jorge albores
 - Licenciatura: LMVZ
 - Cuatrimestre: 6to A
 - Alumno: Axel Altuzar

Fecha de entrega: 16 de octubre del 2020



M.

idas

5

62

100%

next

Quejas	N. de quejas	% de quejas	q. acumuladas	% de quejas acumuladas
> Precio muy elevado	35	31.25%	35	31.25%
> Compromiso del propietario	32	28.57%	67	59.82%
> Malos Dx	20	17.85%	87	77.67%
> Muy mal manejo del Pr	15	13.39%	102	91.07%
> Malos Cx	10	8.92%	112	100%

