

TITULO

Cuadro sinóptico

- **Materia:** control total de calidad.
- **Docente:** Jorge Enrique Albores
- **Licenciatura:** Medicina Veterinaria y Z
- **Cuatrimestre:** 7mo
- **Nombre del alumno:** Jaime Antonio Méndez Ancheyta

1.5 y 1.6

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

Sistema de gestión de calidad, es descomponiendo cada una de sus palabras y definir las por separado:

Sistema

Gestión

Componentes de la calidad en el sistema de servicio

La fiabilidad del servicio

Es la presentación del servicio prometido de forma correcta permanentemente

El estado de los elementos tangibles

Es la apariencia de las instalaciones y equipos que dan soporte a la presentación

La capacidad de respuesta

Es la disposición para ayudar a los clientes y proporcionar un servicio.