

Titulo:

Cuadro sinóptico

- Materia: control total de calidad
- Profesor: Lic. Jorge Enrique Albores
- Licenciatura: LMVZ
- Cuatrimestre: 7to A
- Alumna: M. de Lourdes Lopez Leon

Fecha de entrega: 30 de noviembre del 2020

Unidad IV

4.1.1.- Norma ISO 9000:2008

Metodología PHVA

1. Planificar: Hacer: 3. Verificar: 4. Actuar:

Los 8 principios de la calidad

1. Enfoque del cliente: 2. Liderazgo: 3. Participación del personal 4. Enfoque de procesos 5. Enfoque a sistema 6. Mejora continua 7. Decisiones basadas en hechos 8. Relaciones mutuamente beneficiosas: 9

Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad

Incrementar la satisfacción de los clientes: Reducir variabilidad de los procesos. Disminuir los costes: Mayor rentabilidad:

4.1.2.- Norma ISO 14001:2012

Objetivo de un sistema de gestión ambiental

— la mitigación de efectos potencialmente adversos. el apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales. la mejora del desempeño ambiental. — el control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña.

Objeto y campo de aplicación

• — la mejora del desempeño ambiental; • — el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos; • — el logro de los objetivos ambientales.

3.1.1 sistema de gestión

Nota 1 a la entrada: Un sistema de gestión puede abordar una sola disciplina o varias disciplinas
Nota 2 a la entrada: Los elementos del sistema incluyen la estructura de la organización, los roles y las responsabilidades.
Nota 3 a la entrada: El alcance de un sistema de gestión puede incluir la totalidad de la organización