



**Nombre del alumno: Eunice Michell Domínguez
Castañeda**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores
Aguilar**

Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Nombre del trabajo: Examen

Materia: Control total de calidad

Grado: 7°

PASIÓN POR EDUCAR

Instrucciones: Responda de manera correcta las siguientes preguntas

1. ¿Qué es la mano de obra?

Se basa en el factor humano de la producción, sin su intervención no se podrían realizarse las actividades manufactureras.

2. ¿Qué es la materia prima?

Es la materia extraída de la naturaleza que es extraída y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo.

3. ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?

Es básicamente el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que forma la empresa.

4. ¿Qué es el diagrama de Pareto?

Es un método de análisis que permite saber las causas más importantes de un problema; los pocos y vitales y las que lo son menos; los muchos y triviales.

5. ¿Qué es la materia prima?

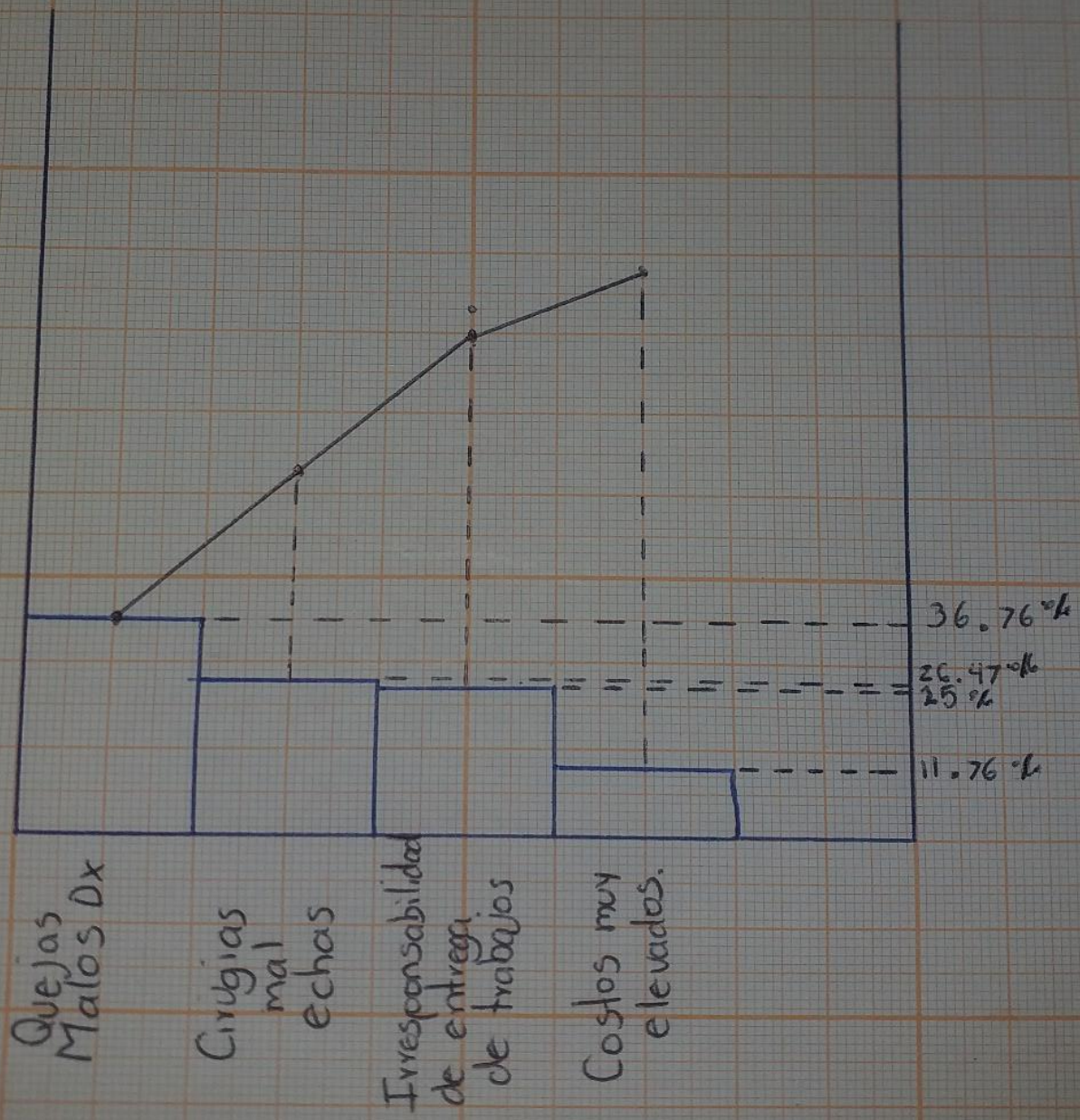
Se conoce como materia prima a la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo.

EUNICE MICHELL DOMINGUEZ CASTAÑEDA

EUNICE MICHELL DOMINGUEZ CASTAÑEDA.

Quejas recibidas de los clientes.	N° de quejas.	% de quejas	Quejas acumuladas	% de quejas acumuladas.
Malos Dx	25	36.76 %	25	36.76 %
Cirugias mal echas	18	26.47 %	43	63.23 %
Irresponsabilidad de entrega de trabajos.	17	25 %	60	88.23 %
Costos muy elevadas.	8	11.76 %	68	99.99 %

EUNICE MICHELL DOMINGUEZ CASTAÑEDA.



Materiales

- Material obsoleto.
- Medicamentos obsoletos.
- Poco medicamento.

Medio ambiente

- Herramientas en mal estado
- Falta de profesionalismo
- Exceso de material

Malos Dx

- Actualización
- Profesional
- campaña.

- Falta de información (actualizaciones).
- F. Capacitación
- Falta Ética.

Maquinaria

Mano de obra

Materiales

- Falta de esterilización
- Contaminación
- Falta de material

Medio ambiente

- Falta de capacitación
- Contaminación del lugar.
- Falta de compañerismo

Cirugías mal echas.

- Material incompleto
- Material obsoleto
- Material contaminado

- Mal manejo
- Falta de asepsia.
- Falta de conocimientos

Maquinaria

Mano de obra

EUNICE MICHELL DOMINGUEZ CASTAÑEDA.