

- **NOMBRE DEL ALUMNO:** Jeni Lizbet López Aguilar.
- **CARRERA:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **CUATRIMESTRES:** septimo
- **MATERIA:** control de calidad
- **MAESTRO:** Jorge Enrique Albores
- **Trabajo:** cuadro sinoptico

Unidad 1
control de
calidad

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) no es más que una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos

para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente

Entre los elementos de un Sistema de Gestión de la Calidad, se encuentran los siguientes:

- Estructura Organizacional
- Planificación

- Procesos
- Procedimientos
- recursos

Componentes de la calidad en el sistema de servicio

Los factores que determinan la calidad en un producto están muy ligados a las características físicas y del funcionamiento del mismo

La fiabilidad del servicio. Es la prestación del servicio prometido de forma correcta permanentemente

La profesionalidad. Es el conocimiento de la prestación del servicio y la posesión de las habilidades requeridos

La cortesía. Es la atención y amabilidad del personal que presta el servicio