

TITULO: SUPER NOTA



- **Materia:** Control total de calidad
- **Licenciatura:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **Cuatrimestre** 7
- **Nombre del alumno:** Ana María Aguilar Velasco

Principales enfoques de la calidad

Inspeccion

surge a finales del siglo XX

- *Desecho de los productos que no cumplan con lo establecido
- *Desventajas: »desmotivación »no permite creatividad »dehumanización del trabajo



- *Generado por W. Stewart
- *Etapas: »se evalúa el control real »compara el comportamiento real »se actúa cuando hay diferencias
- *Desventajas: »rigidez »carácter mecánico »no es preventivo

Control

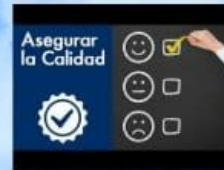
Aseguramiento de la calidad

- *pone énfasis desde el diseño hasta el envío
- *Factores clave: »prevención de errores »control total de calidad
- »énfasis en el diseño »compromiso



Calidad total

- *Origen japonés
- *precursor: Deming y Juran



Calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad calidad y medio ambiente

calidad

Elemento que permite a las empresas diferenciarse de la competencia que permite prosperar a la empresa



Medio ambiente

herramienta que permite al empresario hacer uso preferente de recursos renovables, tecnológico, sistemas completos que minimicen la gestión de recursos

