



MATERIA: CONTROL DE CALIDAD

DOCENTE: MVZ. GUMETA MORENO SARAIN

LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA

CUATRIMESTRE: 6° CUATRIMESTRE

NOMBRE DEL ALUMNO: GUILLERMO JAFET
CABALLERO HERNANDEZ

CONTROL DE CALIDAD

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

Estos pueden ser, proceso de compras, proceso comercial, proceso de cobros y facturación, de recursos humanos, de mantenimiento de equipos, control de recepción, y un largo.

Componentes de la calidad en el sistema de servicio

Fiabilidad, cortesía, comunicación por mencionar algunos hace que una empresa sea confiable en cualquiera de los productos y servicios que ofresca