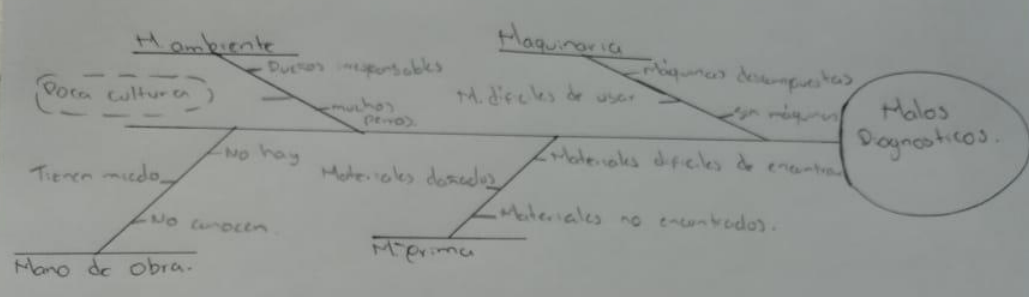
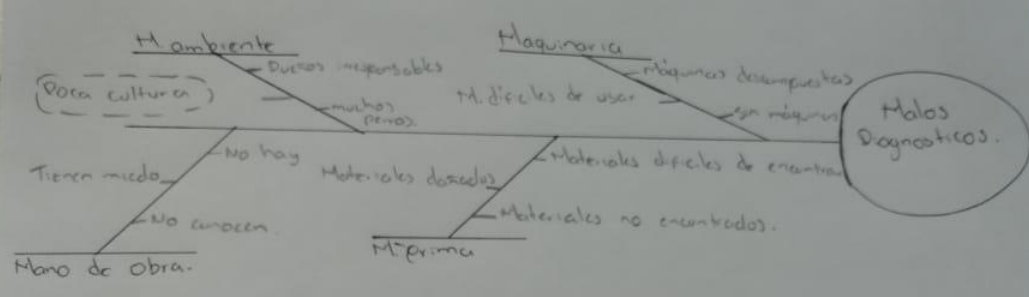


JOSE FIDEL
MEZA RODAS.
LMUZ. 770 "A".

PREGUNTAS;

1. ¿Qué es la mano de obra? El valor que se le da a realizar un trabajo.
2. ¿Qué es la materia prima? Recursos para elaborar algo.
3. ¿Qué es el diagrama de Ishikawa? Un diagrama donde ocurre los 6 m.
4. ¿Qué es el diagrama de Pareto? Explica el movimiento de varias tablas más.
5. ¿Qué es la materia prima? Recursos para elaborar algo.





Quejas recibidas	n. de quejas	% de quejas	quejas acumuladas	% de quejas acumuladas.
- Malos Dx	25	36.76%	25	36.76%
- Cirugías mal echas.	18	26.47%	43	63.23%
- I de entrega de trabajos.	17	25%	60	88.23%
- Costos muy elevados	8	11.76%	68	100%
	<hr/> 68			

