UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE "Pasión por educar"

TITULO: Cuadro sinóptico

- Materia: Control total de calidad
- Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Cuatrimestre 7°
- Nombre del alumno: Ana María Aguilar Velasco

Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad, otras

- **Norma ISO 9000:2008**
  - Conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.
    - Establece los 8 principios básicos de la calidad en los cuales se basan las normas de la familia
      - Metodología PHVA
        - La norma ISO 9001:2008 adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos
          - Planificar
          - Hacer
          - Verificar
          - Actuar
- **Norma ISO 14001:2012**
  - Antecedentes
    - El desarrollo sostenible como objetivo se logra mediante el equilibrio de los —tres pilares de la sostenibilidad
  - Objetivo de un sistema de gestión ambiental
    - Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas
  - Factores de éxito
    - Dependerá del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la alta dirección
  - Modelo planificar-hacer-verificar-actuar
    - La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar
  - Contenido de esta norma internacional
    - No incluye requisitos específicos de otros sistemas de gestión, tales como los de gestión de la calidad, salud y seguridad ocupacional, de la energía o financiero
- **Sistema de gestión**
  - Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, y objetivos y procesos para el logro de estos objetivos
- **Sistema de gestión ambiental**
  - Parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir los requisitos legales y otros requisitos ,y abordar los riesgos y oportunidades