UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE

"Pasión por educar"

- **NOMBRE DEL ALUMNO:** Jeni Lizbet López Aguilar
- **CARRERA:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **CUATRIMESTRES:** séptimo
- **MATERIA:** control total de calidad
- **MAESTRO:** Jorge Enrique Albores

COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS

Control total de calidad

- Conceptos básicos y evolución de la calidad
  - El proceso de industrialización aceleró el crecimiento económico provocando a su vez innovaciones en el uso de nuevas fuentes de energía
    - Existen etapas:
- Etapa 1
  - Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industria
- Etapa 2
  - A partir de la década de los 30´s, los fenómenos sociales y económicos
- Etapa 3
  - el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnica
- Etapa 4
  - El resultado de esta fusión repercutió en los mercados mundiales llevando a una degradación de la industria occidental
- ¿Qué es calidad?
  - constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa
    - la calidad se planteó como forma de medir las características del producto
- ¿Quiénes son los
  - generalmente quiere decir aquellos que compran de nosotros.
    - Filosofías de la calidad
      - 1. en relación al profesionalismo
- 2. -el Japón es una sociedad vertical Se ha dicho que el Japón es una sociedad vertical con una fortísima relación
  - 4. -método taylor y el ausentismo: El método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleado
    - 5. -elitismo y diferencias de clases