

TEMA: CUADRO SINOPTICO



NOMBRE DEL ALUMNO: EZEQUIEL VAZQUEZ GARCIA

CARRERA: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

CUATRIMESTRES: 7

MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

MAESTRO: ALBORES AGUILAR JORGE ENRIQUE

COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS, A 10 SEPTIEMBRE 2020

Introducción a la administración de la calidad

Conceptos básicos y evolución de la calidad

Etapa 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos

Etapa 2

A partir de la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomentaron a ajustar los paradigmas de producción

Etapa 3

El control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables

Etapa 4

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad

¿Qué es calidad?

Constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa

¿Quiénes son los clientes?

Generalmente quiere decir aquellos que compran de nosotros

Filosofías oriental o japonesa

- En relación al profesionalismo
- El Japón es una sociedad vertical
- Sindicatos laborales
- Método Taylor y el ausentismo
- Elitismo y diferencias de clases
- Sistemas de pagos
- Índice de rotación de empleados, despidos y el empleo vitalicio
- Diferencia de escritura
- Naciones homogéneas, naciones multirraciales y trabajadores extranjeros
- Educación
- Religión
- Relaciones con los subcontratistas
- Democratización del capital
- El papel del gobierno: control no, estímulo sí

Filosofía occidental

En los E.U.A. y en el occidente se hace mucho hincapié en el profesionalismo, ven la especialización y los asuntos de control de calidad llegan a convertirse en campo exclusivo de los especialistas