

- 
- **NOMBRE DEL ALUMNO:** MORENO ALFARO ANGEL ANTONIO
 - **CARRERA:** MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
 - **CUATRIMESTRES:** SEPTIMO
 - **MATERIA:** CONTROL TOTAL DE CALIDAD
 - **MAESTRO:** JORGE ENRIQUE ALBORES

1.- ¿Qué es la mano de obra?

- es el trabajo realizado por un "obrero" o cualquier persona con un fin en común

2.- ¿Qué es la materia prima?

Son los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto

3.- ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?

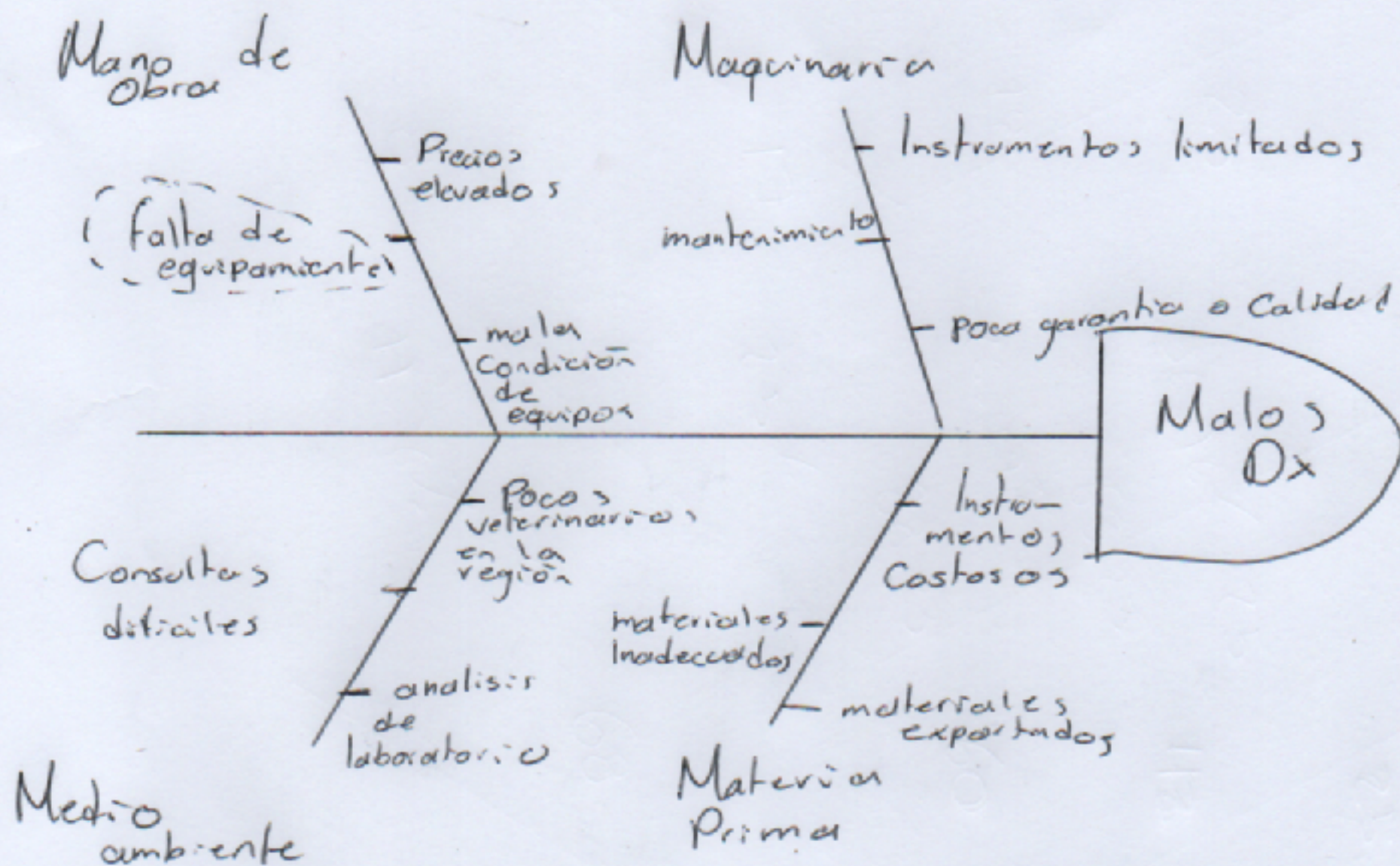
es un diagrama de causa y efecto que se puede utilizar para identificar las causas potenciales de un problema de rendimiento

4.- ¿Qué es el diagrama de Pareto?

es una gráfica que organiza valores en la cual está separada por barras y organizada de mayor a menor

5.- ¿Qué es la materia prima?

Son los elementos que se usan en la elaboración de un producto



Maquinaria

Materia prima

Instrumentos
Costosos

Calidad dudosa

Precios muy altos

Son exportados de otros países o estado

Pocos instrumentos necesarios

Pocos instrumentos especializados

Falta de equipamiento

Consultas Complejas

Poco uso o necesidad de ellos en ocasiones

Lugar con poco crecimiento social

dueños no pagan lo justo

necesarios algunas pruebas extras fuera de la veterinaria

Poca especialidad

M. ambiente

Mano de obra

- * Introducirse a curso
- * estudiar mas acerca del problema antes
- * tener reconocimiento

Quejas	N.º de quejas	% de quejas	Q. acumulados	% de quejas acumuladas
Malos px	25	36.76%	25	36.76%
Cirugías mal hechas	18	26.47%	43	63.23%
Irresponsabilidad de entrega de trabajos	17	25% 60%	60	88.23%
Costos muy elevados	8	11.76%	68	100%

