



MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Control Total de Calidad

Séptimo cuatrimestre grupo A

Septiembre – Diciembre

Docente: Lic. Jorge Enrique Albores Aguilar

Alumno: José Eduardo Roblero Tovar

Actividad: cuadros sinóptico

Comitán, Chiapas.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.

Normalización

Aprobación de normas para fines de servicios mediante la prevención de obstáculos y cooperación tecnológica

Garantiza productos
Fiabilidad
Seguros de servicio

Se basa en

Establecer márgenes de calidad
Desarrollo de métodos para evaluación
Dictaminar requisitos
Sistemas de documentación
Valores y normas

Norma ISO 9000:2008

Que es

Documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000

- Normas
- Satisfacción del cliente
- requisitos de calidad
- Gestión de calidad
- Guía de éxito sostenido

Principios de la calidad

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- -enfoque de procesos
- Enfoque a sistemas
- Mejora continua
- Decisiones basadas en hechos
- Relaciones beneficiosas

Genera grandes beneficios a una empresa, cuando esta lo hace con un alto nivel de compromiso por parte de la alta dirección e integrando a su cultura los ocho principios anteriormente mencionados

Normal ISO 14001:2012

Enfoque sistemático con relación a la gestión ambiental mediante la implementación de sistemas de gestión ambiental, cuyo objetivo es contribuir al pilar ambiental de la sostenibilidad.

Objetivo

Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes.

Se basa en

- Protección del medio ambiente
- Disminución de efectos
- Organización y apoyo
- desempeño ambiental
- construcción de valores
- medio ambiente

Factores de éxito

Depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la alta dirección.

Se puede usar para asegurar a las partes interesadas que se ha puesto en marcha un sistema de gestión ambiental eficaz.

Modelo planificar- hacer- verificar-actuar

- Planificar
- Hacer
- Verificar
- Actuar
- realizar

El modelo PHVA proporciona un proceso iterativo usado por las organizaciones para lograr la mejora continua

Se basa en

- Autodeterminación
- Buscar conformación
- Autodeclaración
- Certificación

Campo de aplicación

Ayuda a una organización a lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, a la propia organización y a sus partes interesadas