



MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Control Total de Calidad

Séptimo cuatrimestre grupo A

Septiembre – Diciembre

Docente: Lic. Jorge Enrique Albores Aguilar

Alumno: José Eduardo Roblero Tovar

Actividad: exaen

Comitán, Chiapas.

1.- Que es la mano de obra?

> Es el trabajo realizado por un obrero o cualquier tipo de persona con unas actividades a fin común.

2.- Que es la materia prima?

> Son todos los elementos que se incluyen en la elaboración de cualquier tipo de producto.

3.- Que es el diagrama de Ishikawa?

> Es un tipo de diagrama "causa-efecto" que se utiliza para identificar las causas potenciales de algún tipo de rendimiento.

4.- Que es el diagrama de Pareto?

= Tipo de grafica que organiza valores en la cual está separada por barras y organizadas de mayor a menor.

Mano de obra

- muy costoso

- equipo en mala condición

Maquinaria

- pocos instrumentos

- instrumentos de baja calidad

Casos complicados

- pocas clínicas

- laboratorios

- Mantenimiento

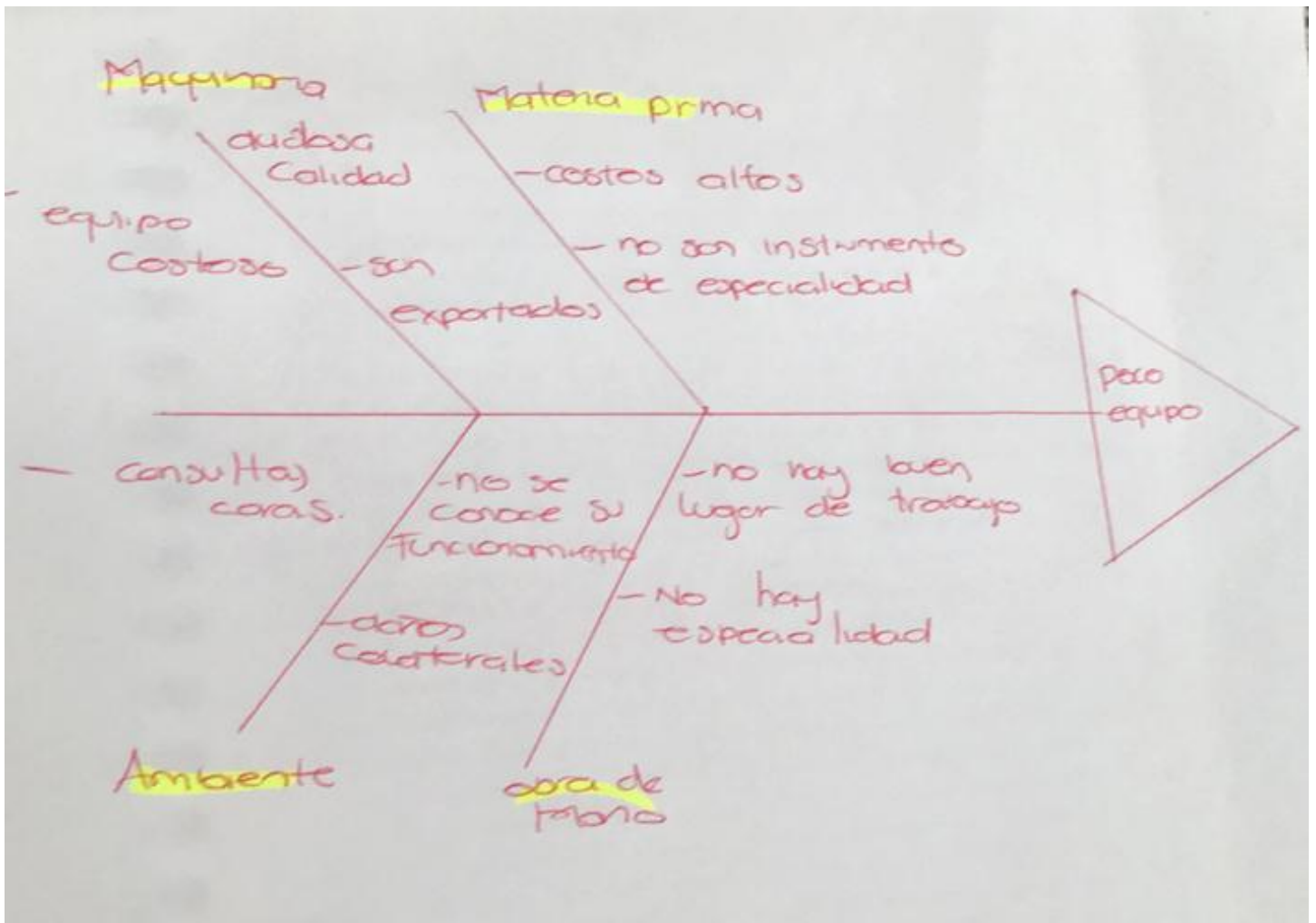
- instrumento caro

- materiales que han sido exportados

malos Dx

Ambiente

Materia prima



Quejas	# de quejas	% de quejas	Φ. acumulada	% de Φ. acumuladas
Malos dx	20	36.76%	20	36.76%
Cx mal enas	18	20%	40	63.1%
Irresponsabilidad en el trabajo	20	22%	50	80%
costo elevado	10	11.1%	60	100%

