

TITULO

CUADRO SINOPTICO →

- Materia: Control total de calidad
- Docente: Jorge Enrique Albores
- Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Cuatrimestre: 7to A
- Nombre del alumno: Eunice Michell Domínguez Castañeda

Unidad 4

Sistemas de gestión de calidad, ambiente, salud y seguridad, otras

Normalización

Ofrece importantes beneficios sobre una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que son asignados

Funciones

- Establece las especificaciones de calidad de las materias que intervienen en la elaboración de productos terminados
- Establece difundir las especificaciones de calidad en prestación
- Desarrolla métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción

Documento que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un sistema de gestión de la calidad

El ciclo PHVA

- Planificar: se desarrolla objetivos y estrategias para conseguirlos
- Hacer: se implementan el plan
- Verificar: durante esta etapa se realizan actividades de análisis
- Actuar: se implantan acciones para mejorar de formas continua

Norma ISO 9000:2008

Principios de la calidad

- Enfoque del cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque de procesos
- Enfoque a sistema
- Mejora continua
- Decisiones basadas en hechos
- Relaciones mutuamente beneficiosas