


TITULO: Cuadro sinóptico



- Materia: Control total de calidad
 - Docente: Jorge Enrique Albores
 - Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia
 - Cuatrimestre 7°
 - Nombre del alumno: Ana María Aguilar Velasco
- 

Control total de calidad

Conceptos básicos y evolución de la calidad

Calidad

Conjunto de cualidades que constituyen a una persona o cosa

Edwards deming

Uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado

Philip crosby

Cumplir con los requerimientos del cliente

Clientes

Aquellos que compran de nosotros

Internos

Forma parte de la empresa

Externos

No forman parte de la empresa

Filosofías de la calidad

Filosofía oriental o japonesa

Profesionalismo

Sociedad vertical

Sindicatos laborales

Método taylor y el ausentismo

Elitismo y diferencias de clases

Sistemas de pagos

Índice de rotación de empleados, despidos y el empleo vitalicio

Diferencia de escritura

Naciones homogéneas, naciones multirraciales y trabajadores extranjeros

Educación

Religión

Relaciones con los subcontratistas