



**Nombre del alumno:**

**Mauricio Alejandro Gómez Aguilar.**

**Nombre del profesor:**

**Nayeli Morales.**

**Nombre del trabajo:**

**Cuadro sinóptico.**

**Materia:**

**Dirección y liderazgo.**

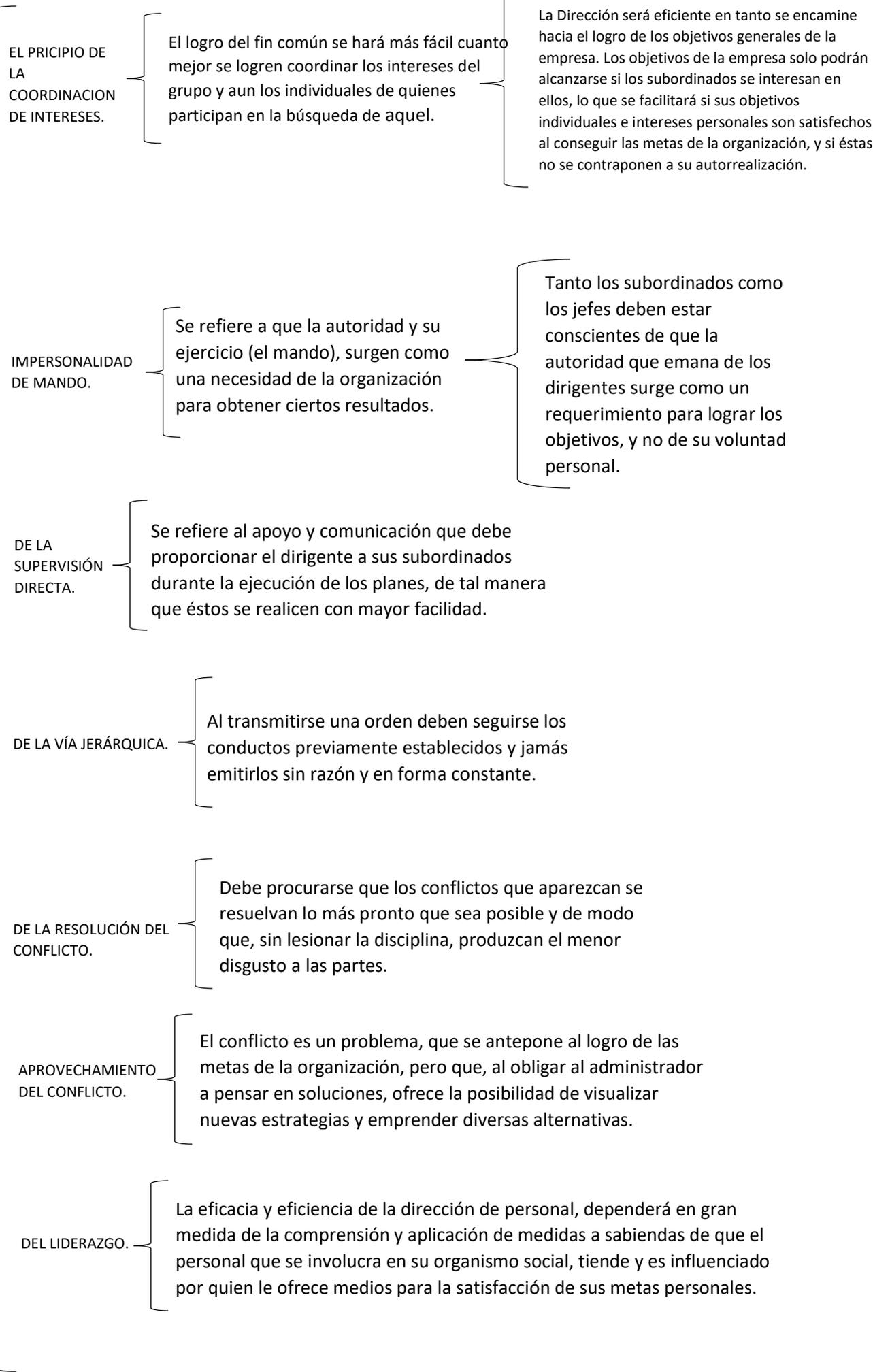
**Grado:**

**Séptimo.**

**Grupo:**

**“C”**

1.2 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN



### 1.3 ETAPAS DE DIRECCIÓN

Toma de decisiones.

Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. Al tomar decisiones es necesario:

Evaluar las alternativas.

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

Aplicar la decisión.

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma

El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la imnlantación de la decisión

Integración.

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para eiecutar los planes.

Comprende recursos materiales, así como humanos, estos últimos, son los más importantes para su ejecución.

Motivación.

La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas.

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

Comunicación.

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

La comunicación en una empresa comprende múltiples interaccionares que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados.

Supervisión.

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

Este nivel aplica por lo general a niveles jerárquicos inferiores, aunque todo administrador, en mayor o menor grado, lleva a cabo esta función; por esto, de acuerdo con el personal criterio de los autores, se considerará la supervisión, el liderazgo y los estilos gerenciales como sinónimos, aunque referidos a diversos niveles jerárquicos.

- ❖ Definir el problema: Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.
- ❖ Analizar el problema: Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.