

**Nombre de la alumna:** López López  
Verónica

**Nombre del profesor:** Nayeli Moreales

**Nombre del trabajo:** Cuadro  
sinóptico

**Materia:** Dirección y Liderazgo

**Grado:** Séptimo

**Grupo:** "C"

# PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

Los principales principios de la dirección que debemos considerar como una guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa son los siguientes:

## EL PRINCIPIO DE LA COORDINACIÓN DE INTERESES

Se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la búsqueda

La Dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa

Impersonalidad de mando

Se refiere a que la autoridad y su ejército, surgen como una necesidad de la organización

De la supervisión directa

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes

## PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO

Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta

## PRINCIPIOS PROPUESTOS POR KOONTZ Y O'DONNELL

- Principio de dirigir el objetivo
- Principio de armonía del objetivo
- Principio de unidad de mando

PRINCIPIOS  
PROPUESTOS  
POR KOONTZ Y  
O'DONNELL

PRINCIPIO DE  
DIRIGIR EL OBJETIVO

Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta

PRINCIPIO DE ARMONIA  
DEL OBJETIVO

Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitara si sus objetivos individuales e intereses personales son satisfechos al conseguir las metas de la organización

PRINCIPIO DE  
UNIDAD DE MANDO

La finalidad de este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultanea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado, sin que ninguno de ellos efectúe un control amplio sobre las actividades

- De la armonía del objetivo o coordinación de intereses.
- De la supervisión directa.
- De la vía jerárquica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto.

# ETAPAS DE DIRECCIÓN

## Toma de decisiones

Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones, al tomar decisiones es necesario:

### Definir el problema:

Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

### Analizar el problema:

Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución

## Evaluar las alternativas

### Elegir entre alternativas

Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios; además, seleccionar dos o tres más para contar con estrategias laterales para casos imprevistos

## Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma

### Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

## Interrogación

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

### Supervisión

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

## Motivación

La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas. Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir