



**Nombre del alumno:** Jhoana Valeria  
Narvaez Flores

**Nombre del profesor:** Nayeli Morales

**Nombre del trabajo:** Súper nota

**Materia:** Dirección y liderazgo

**Grado:** Séptimo cuatrimestre

**Grupo:** "B"

# Generalidades

## De dirección



### Conceptos:

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad

Según Koontz y O'Donnell, definen la dirección como: la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados

Fayol define la dirección que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa

Leonard J. Kazmie La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

La dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación.

### Función:

La función de la dirección es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad de la empresa.

# Generalidades

## De dirección



### Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

La tesis central de estas teorías radica en lo siguiente: los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados

La aportación principal de Douglas es la teoría "X" y la teoría "Y", en ésta se clasifica a dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales, a saber:

#### "Teoría X"

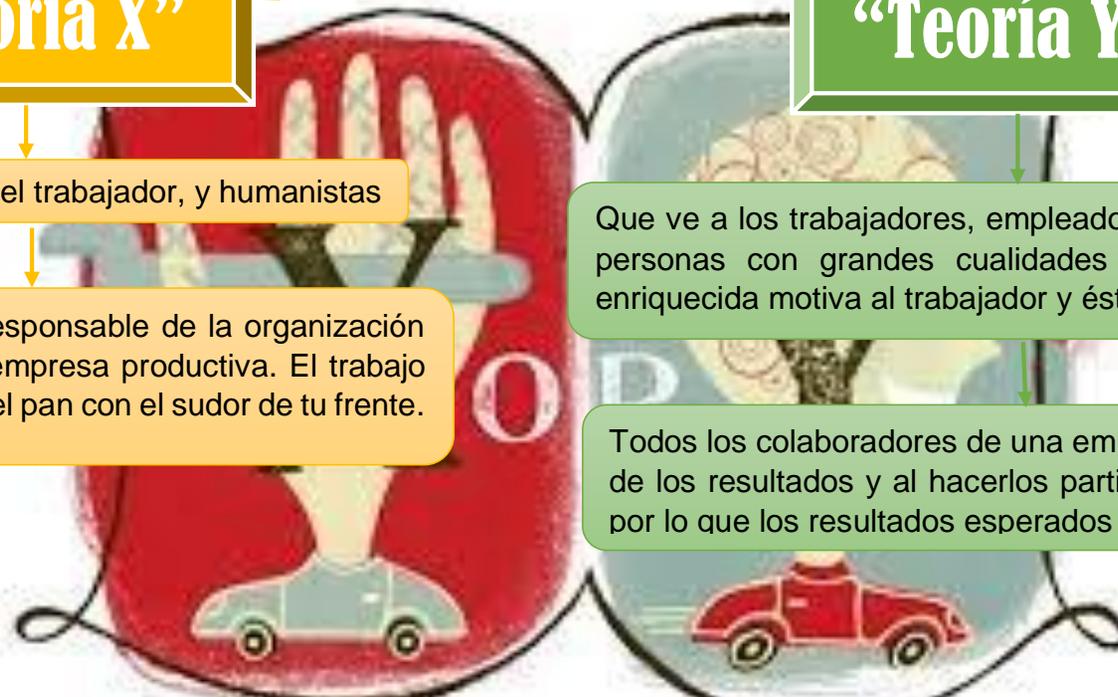
Con poca confianza en el trabajador, y humanistas

La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva. El trabajo es castigo divino; ganarás el pan con el sudor de tu frente.

#### "Teoría Y"

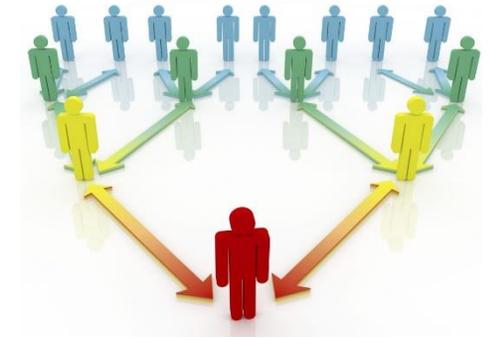
Que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.

Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes, se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores.



# Generalidades

## De dirección



### Sistemas de Dirección de Likert

Likert creó el denominado lidermómetro, “conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores”. En las cuales ubica cuatro estilos gerenciales comunes: el primero es el autoritario explotador, el segundo estilo es el autoritario benevolente, el tercer estilo es el consultivo y el último estilo es el gerencial grupal o democrático.

### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Este especialista propone que para que la organización sea inteligente, la implementación de un programa de capacitación, con el cual se permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo y, con ello, colaborar en grupos maduros con la capacidad de auto dirigirse al aprender a desenvolverse de modo óptimo.

### Antecedentes De Los Enfoques De Dirección “Situacional” Y De “Contingencia” (Fayol Y Follet)

Enrique Fayol es denominado el “padre de la administración moderna”, entre sus aportaciones principales destaca la universalidad de la administración, así como la relevancia de la administración en las universidades, el proceso administrativo, los principios generales de administración, y las áreas funcionales de las organizaciones.

(Generalidades en dirección, 2020)

## Bibliografía

Generalidades en dirección. (2020). En N. Morales, *Dirección y liderazgo* (págs. 06-17). Comitán: UDS.