



**Nombre de alumno: Steiner Giovanni López Vázquez**

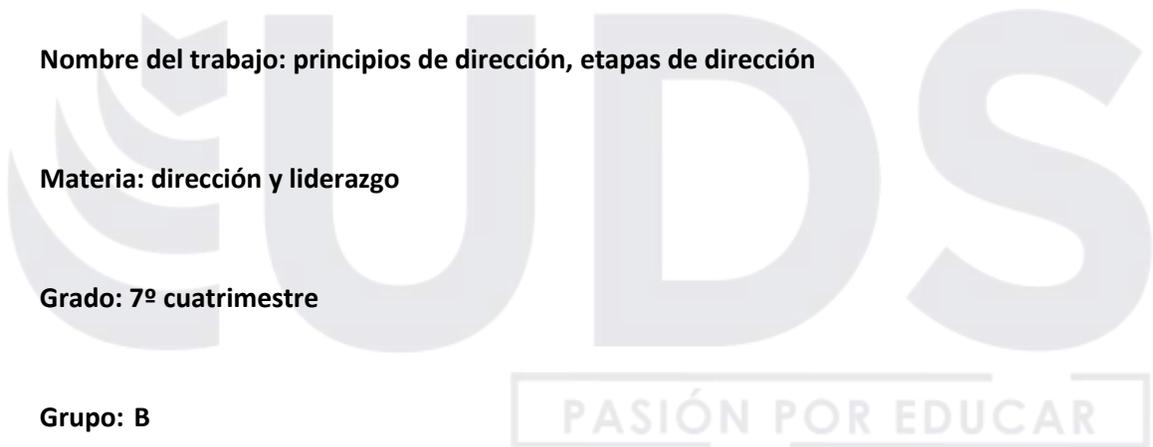
**Nombre del profesor: Lic. Nayeli Morales Gómez**

**Nombre del trabajo: principios de dirección, etapas de dirección**

**Materia: dirección y liderazgo**

**Grado: 7º cuatrimestre**

**Grupo: B**



Coordinación de intereses

El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales

La Dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales

Impersonalidad de mando

Se refiere a que la autoridad y su ejercicio

Supervisión directa

apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes

De la vía jerárquica

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

Postula la importancia de respetar los canales de comunicación establecidos por la organización formal

Resolución del conflicto

resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa al momento en que aparezcan

Aprovechamiento del conflicto

posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas

De motivación

los directivos y administradores evalúen oportunamente los diversos programas de estímulos y recompensas para sus trabajadores

liderazgo

comprensión y aplicación de medidas a sabiendas de que el personal que se involucra en su organismo social

Principios de dirección

Principios propuestos por Koontz Y O'Donnell

Dirigir el objetivo

Los administradores deben ser muy capaces de dirigir

Armonía del objetivo

La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa

Unidad de mando

evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultánea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado

Los 8 principios de Henry Fayol

- División del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad
- Estabilidad personal
- Iniciativa
- Espíritu del cuerpo

Etapas de dirección

Toma de decisiones

Definir problema

Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

Analizar el problema

desglosar sus componentes

Evaluar alternativa

Análisis de factores tangibles o intangibles, Análisis marginal, Análisis costo-efectividad.

Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida

Integración

El administrador elige y se apropia

motivación

surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas

Comunicación

proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social

Supervisión

consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente

Autoridad

es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados