



**Nombre de alumno:** Daniel Eduardo García Aguilar

**Nombre del profesor:** Dra. Nayeli Morales Gómez

**Nombre del trabajo:** Mapa Conceptual

**Materia:** Dirección y Liderazgo

**Grado:** Séptimo cuatrimestre Lic. Enfermería

**Grupo:** 7° “B”

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre de 2020.

**Principios de dirección**

Principio de coordinación de intereses

- Impersonalidad de mandos
- Supervisión directa
- Vía jerárquica
- Resolución de conflicto

Se refiere a que la autoridad y su ejercicio

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente

Emitirse una orden, sea transmitida a través de los niveles jerárquicos

Resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa

- Aprovechamiento del conflicto
- Motivación
- Liderazgo
- Principio de mando

Obligar al administrador a pensar en soluciones

Estímulos y recompensas para sus trabajadores.

La eficacia y eficiencia de la dirección de personal

Este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultánea.

Los 8 principios de dirección de Henry Fayol.

- División de trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando

La organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos

Equilibrio entre la autoridad poder y responsabilidad funciones.

El respeto a las normas y reglamentos de la organización.

Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior

- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización

El mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente.

El interés individual de los empleados, y el interés general de la organización.

La remuneración es el precio por los servicios recibidos.

La autoridad se distribuye a todos los niveles de gestión.

**Etapas de dirección**

Toma de decisiones

Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad

Definir el problema  
Analizar el problema

Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.  
Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema.

Evaluar las alternativas

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas.

Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios.

Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.

Supervisión

Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

El personal criterio de los autores, se considerará la supervisión, el liderazgo y los estilos gerenciales.

Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

Motivación

Surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas.

Es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos,

Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

La comunicación en una empresa comprende múltiples interacciones que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información.

Autoridad

La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

## Bibliografía

Gómez, N. M. (Septiembre-Diciembre de 2020). *Antología Direccion y Liderazgo*. Obtenido de UDS:  
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/ asignatura/5f3c75e5645bb8e3ec83fcdd8379c0df.pdf>