



**Nombre del alumno (a): Araceli
Guadalupe García Aguilar**

**Nombre del profesor (a): Nallely
Morales Gómez**

Nombre del trabajo: súper nota

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: séptimo cuatrimestre

Grupo: "B"

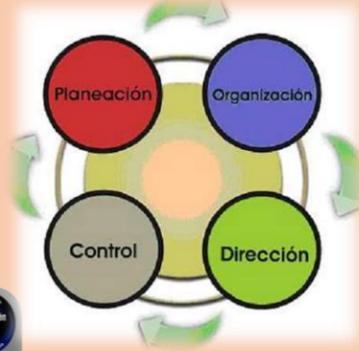
1.1 GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Dirección

¿Para qué nos sirve conocer las etapas?

El tercero de la administración general

E
T
A
P
A
S



➤ Para aplicar la etapa del proceso directivo



Definición según autores

Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor

Koontz y O'Donnell

función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados

Burt K. Scanlan

Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización



Esta teoría radica en valores del administrador-director-gerentes, supervisor determinan su proceder, acciones y resultados.

Un valor es una creencia arraigada sobre lo que debe ser y lo que es correcto



Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor

- VALORES DEL SUPERVISOR TEORÍA "X"
1. El trabajador es perezoso por naturaleza.
 2. No tiene ambición, no le gusta aceptar responsabilidad, prefiere que lo dirijan.
 3. Sólo se preocupa por él. Y no por las necesidades de la organización.



• TEORÍA "Y"

1. El ser humano tiene iniciativa y es responsable.
2. Le gusta apoyar y alcanzar objetivos valiosos.
3. Puede auto controlarse y auto dirigirse para alcanzar sus metas.



¿CÓMO ACTÚA LA DIRECCIÓN?

Sistemas de dirección de Likert

Rensis Likert, destacó por sus investigaciones y por la consistencia de sus mediciones en el comportamiento humano del líder

Escala de Likert

Se emplea para medir actitudes hacia objetos, hechos o ideas.

Se basa en la elección de un conjunto de enunciados que sean capaces de medir lo que se desea. Normalmente son actitudes.

Ventajas: Facilidad de construcción, administración y cumplimentación.

Tiene las características de la escala ordinal, y se la puede tratar en ciertos casos como de intervalo

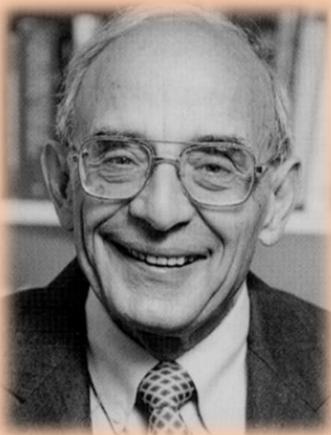
"Por favor, indique su grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes afirmaciones en relación al gran almacén X".

	Bastante de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Bastante en desacuerdo	
	1	2	3	4	5	6
• Se pueden encontrar las últimas novedades	1	2	3	4	5	6
• No es únicamente un sitio para ir de compras	1	2	3	4	5	6
• Cambiar un producto en X es una odisea	1	2	3	4	5	6
• En X, siempre tienen en cuenta las necesidades del cliente	1	2	3	4	5	6
• En X, si no quedas satisfecho se devuelven el dinero	1	2	3	4	5	6



Likert creó escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

ESCALA DE LIKERT
Desarrollada por
Rensis Likert en
1932



Modelo de madurez-inmadurez de Argyris

Sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".

Propone la implementación de un programa de capacitación, con el cual se permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo.



TEORÍA DE LA MADUREZ CHRIS ARGYRIS

- 7 Cambios para la madurez en el individuo.

INMADURO	MADURO
Pasivo	Activo
Dependencia	Independencia
Conducta restringida	Cond. Diversificada
Intereses erráticos	Persp. Largo plazo
Posición subordinada	Posic. Superior
Falta de conciencia propia	Control sobre sí mismo

Principios más importantes según Fayol

1. División de trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.
5. Unidad de dirección.
6. Subordinación del interés individual al general.
7. Retribución a las capacidades del personal.
8. Centralización frente a descentralización.
9. Jerarquía.
10. Orden.
11. Equidad.
12. Estabilidad del personal.
13. Iniciativa.
14. Espíritu de grupo o unión del personal.



Mary Parker Follet



FORMAS DE RESOLVER LOS PROBLEMAS DE UNA ORGANIZACIÓN

- **Predominio:** El jefe decide lo que fortalece el autoritarismo de la dirección.
- **Compromiso:** las camarillas se apoderan de la empresa sin tomar en cuenta al usuario o cliente, que precisamente es quien genera los ingresos de la empresa."
- **Conflicto constructivo:** es indispensable que los jefes de departamento realicen juntas de trabajo.

Bibliografía

- DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. (s.f.). Obtenido de DIRECCIÓN Y LIDERAZGO.: ANTOLOGIA
<file:///C:/Users/2020/Desktop/7%20cuatrimetre/Antologia%20Direccion%20y%20liderazdo.pdf>
- DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. (s.f.). Obtenido de DIRECCIÓN Y LIDERAZGO.: DIAPOSITIVAS
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/95820557f0c006de40a307f607d3b5de.pdf>