



**Nombre del alumno: González Aguilar anayely**

**Nombre del profesor: morales Gómez nayeli**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico**

**Materia: dirección y liderazgo**

**Grado: 7°**

**Grupo: "B"**

Comitán de Domínguez Chiapas.

# PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

La Dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa.

## Impersonalidad de mando

Surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados

La autoridad que emana de los dirigentes surge como un requerimiento para lograr los objetivos, y no de su voluntad personal.

## Supervisión directa

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados

## Vía jerárquica

Postula la importancia de respetar los canales de comunicación establecidos por la organización formal

## Resolución de conflicto

Procurar que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y sin lesionar la disciplina

## Aprovechamiento del conflicto

Obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

## Motivación

La eficacia y eficiencia de los programas de motivación que se implementen para el personal, y por consecuencia el éxito de la empresa

**Etapas de dirección**

**Toma de decisiones**

Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones

Es necesario

Definir el problema y analizar el problema

**Evaluar las alternativas**

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas

Elegir entre las alternativas

Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema

**Aplicar la decisión**

Poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

**Integración**

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.