



**Nombre de alumnos: Juana Beatriz Francisco Francisco**  
**Nombre del profesor: Nayeli Morales**  
**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico**  
**Materia: Dirección y liderazgo**  
**Grado: Séptimo cuatrimestre**  
**Grupo: A**

# ETAPAS DE DIRECCIÓN

## Principios

- Coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la búsqueda de aquel.
- Logro de los objetivos generales de la empresa
- Metas de la organización,

### Koontz Y O'Donnell.

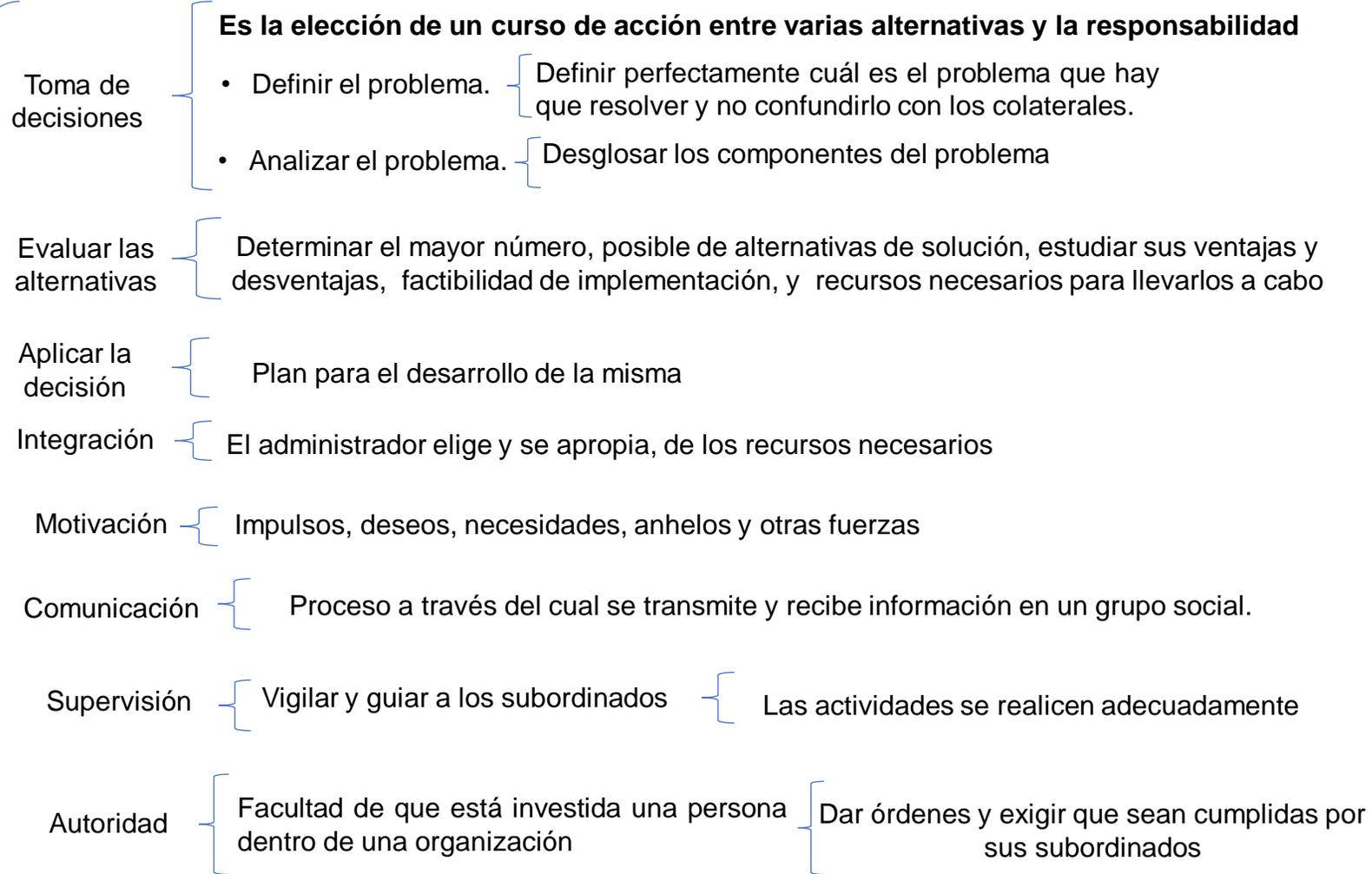
- Principio de dirigir el objetivo. { Principio de dirigir el objetivo.
- Principio de armonía del objetivo. { Los objetivos de todos los departamentos y secciones deberán relacionarse
- Principio de unidad de mando { Subordinado, debe rendir cuentas a un solo superior. { De la armonía del objetivo de intereses  
Impersonalidad de mando  
De la supervisión directa  
De la vía jerárquica  
De la resolución del conflicto  
Aprovechamiento del conflicto

## Principios propuestos

### Henry Fayol

- División del trabajo. { La organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos.
- Autoridad y responsabilidad { Debe haber un equilibrio. La autoridad debe ser igual a la responsabilidad.
- Disciplina. { Respeto a las normas y reglamentos de la organización
- Unidad de mando { Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior
- Unidad de dirección { Todas las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente
- Subordinación de interés individual al interés general { El interés individual se le debe dar menor importancia, mientras que el interés general debe tener mayor importancia
- Remuneración { Precio por los servicios recibidos
- Centralización { La autoridad se concentra sólo en pocas manos.
- Cadena escalar { Jerarquía es una línea de autoridad o cadena de mando.
- Orden
- Equidad { Combinación de bondad y justicia.
- Estabilidad del personal { Combinación de bondad y justicia.

# PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN



# Bibliografía

Morales, N. (s.f.). 1.2 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN. Y 1.3 ETAPAS DE DIRECCIÓN,. *Antología de Dirección y Liderazgo* ,17-27 .