



**Nombre de alumno: Rosio Vázquez
Morales**

**Nombre del profesor: Nayeli Morales
Gómez**

Nombre del trabajo: Super Nota

Materia: Dirección Y Liderazgo

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: Séptimo Cuatrimestre

Grupo: "A"

1.1. Generalidades de Dirección

¿Qué es Dirección?

Es la capacidad de influir en las personas para que contribuyan a las metas de la organización

Liderazgo

Proceso de dirigir e influir

Motivación

Factores que ocasionan, canalizan y sustentan la conducta humana



Trabajo en Equipo

Dos o más personas interactuando e influyéndose entre si

Comunicación

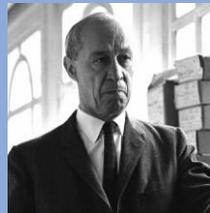
Intercambio regular de información

Sistemas de Dirección de Likert

Likert creó el denominado lidermómetro

“Conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder

y la satisfacción de los miembros o colaboradores”

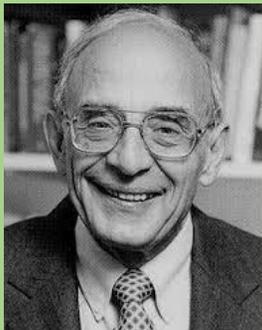


Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Sostiene que

“El hombre ha sido educado en occidente

con criterios distintos de los que las empresas exigen”.



Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

La aportación principal de Douglas

es la teoría “X” y la teoría “Y”



Teoría “X”



1. Hay que establecer ambientes agradables de trabajo

para que los colaboradores alcancen las metas establecidas

2. Permitir que los colaboradores amplíen

3. Ver a los colaboradores

4. Hay que involucrar a la gente en la misión de servicio de la empresa

Teoría “Y”



1. Habrá informalidad de ciertos comportamientos con el cumplimiento

2. Se puede mejorar la planeación de los resultados

3. La calidad de las decisiones depende de la calidad de las discusiones

4. Los colaboradores de una empresa se auto realizarán en la medida en que se cumplan con los resultados

Mary Parker

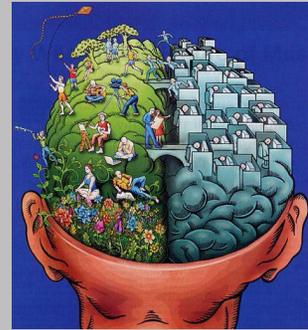
Señala tres formas de resolver

los problemas en la organización

1. Predominio

2. Compromiso

3. Conflicto constructivo. Predominio



(Gomez, 2020)

Bibliografía

Gomez, N. M. (2020). DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. En S. Diciembre, *Séptimo Cuatrimestre* (págs. 6-17).