

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Gabriela Nájera Bravo

7mo

Diseño Gráfico

Dirección y Liderazgo

Prof. Nayeli Molares



Principios y Etapas de Dirección

Principios de Dirección

- COORDINACIÓN DE INTERÉS: Se trata de ordenar los intereses de un grupo y ayudar a quienes van en busca de ellos.
- IMPERSONALIDAD DE MANDO: El equipo de trabajo requiere de una autoridad para dirigirlos y estar al mando.
- SUPERVISIÓN DIRECTA: Se trata de la comunicación y apoyo hacia los trabajadores por parte del líder.
- VÍA JERARQUICA: La comunicación entre jefes debe ser excepcional ya que pasar por alto se presentan por alto al tomar decisiones.
- RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO: Tratar de resolver los problemas pacíficamente.
- APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO: Las soluciones pueden ser estrategias o oportunidades para emprender.
- MOTIVACION: Dependerá de los directivos quienes brindaran oportunidades y premios a su personal.
- LIDERAZGO: El director tendrá que ir por delante del personal.

Koontz y O'Donnell

- DIRIGIR EL OBJETIVO: Tomar en cuenta las metas del personal con las de la empresa.
- ARMONIA DEL OBJETIVO: El personal tiene que interesarse por los objetivos de la empresa.

Henry Fayol

- DIVISIÓN DEL TRABAJO: Se divide al personal en áreas en las que son capaces de ejercer un buen trabajo.
- AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD: Debe existir un equilibrio entre estos dos aspectos.
- DISCIPLINA: Respeto al reglamento
- UNIDAD DE MANDO: El empleado solo recibirá ordenes de un solo superior.
- UNIDAD DE DIRECCIÓN: El gerente debe encargarse de áreas específicas.
- INTERESES IND/GEN: El interés general tiene mayor importancia.
- REMUNERACIÓN: Los beneficios que la empresa brinda a sus empleados.
- CENTRALIZACIÓN: Debe existir un encargado en todas las áreas.
- CADENA ESCALAR: Es importante una jerarquía en la empresa.
- ORDEN: Organización entre los empleados.
- EQUIDAD: Igualdad entre los empleados
- ESTABILIDAD DEL PERSONAL: Un empleado necesita tiempo para adquirir experiencia.
- INICIATIVA: La directiva debe motivar a los empleados.
- ESPIRITU DE CUERPO: Los empleados deben ser unidos.

Etapas de dirección

- EVALUAR LAS ALTERNATIVAS: Elegir la mejor de tal manera que brinde beneficios.
- APLICAR LA DECISIÓN: Poner en practica la decisión.
- INTEGRACIÓN: Elementos adecuados.
- MOTIVACIÓN: Impulsar a los empleados a ejercer un mejor trabajo.
- COMUNICACIÓN: Una buena comunicación es un buen rendimiento en grupo.
- SUPERVISIÓN: Vigilar y guiar a los empleados.
- AUTORIDAD: Tiene el poder de dar órdenes a los empleados.

Toma De Decisiones

- DEFINIR: Resolver y no confundir los problemas.
- ANALIZAR: Alternativas de solución.