

UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Luvy Darseth Morales Suárez.

Javier Iván Godínes Hernández

Mapa Conceptual, Principios y Etapas de Dirección

17 de Septiembre del 2020



PRINCIPIOS Y ETAPAS DE DIRECCIÓN

Principios

PRINCIPALES

COORDINACIÓN DE INTERESES: Al conocer y coordinar los intereses generales de un grupo y los propios, la dirección de una empresa es más eficiente.

IMPERSONALIDAD DE MANDO: Entendida como la autoridad y el ejercicio de la organización que recae al jefe y a los subordinados, y es importante mantener el mando para lograr objetivos.

DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA: Es el apoyo y la comunicación que

DE LA VÍA JERÁRQUICA: Se deben transmitir ordenes de forma constante y nunca deben ser emitidos sin razón alguna.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Resolver de manera rápida los problemas que surjan en la empresa podrán producir el menor disgusto de las partes.

APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO: al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

MOTIVACIÓN: En resumen es estimular a los trabajadores para mayor eficacia y eficiencia dentro de la empresa.

Según Koontz y O'Donnell

DIRIGIR EL OBJETIVO: Ser capaz de administrar armónicamente las metas personales de los individuos.

ARMONIA DE OBJETIVO: Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos

UNIDAD DE MANDO: La finalidad de este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultanea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado, sin que ninguno de ellos efectúe un control amplio sobre las actividades

Según Henry Fayol

División del trabajo. Autoridad y Responsabilidad.

Disciplina. Unidad de Mando. Unidad de Dirección.

Subordinación de Interés individual al interés General.

Remuneración. Centralización. Cadena Escalar.

Orden. Equidad. Estabilidad del Personal.

Iniciativa. Espíritu de Cuerpo.

Etapas de Dirección

Toma de decisiones

Se divide en definir cuál es el problema y consecuente analizar del problema que tan grave será

Aplicar la decisión

Poner en práctica la opción tomada

Motivación

Meramente es dar impulso a los subordinados conduciéndolos a las metas

Supervisión

Es vigilar y guiar a los subordinados a ejecutar correctamente las actividades de la empresa

Evaluar las alternativas

Se contemplan las opciones para resolver el problema

Integración

El administrador se ajusta a los planes establecidos.

Comunicación

Se debe ejercitar la comunicación entre los sujetos de un grupo, para que se facilite la transición de información

Autoridad

Facultad del jefe para encaminar a los subordinados organizándolos.