



Nombre de alumno:

Gómez Santiago José Fernando.

Nombre del profesor:

Javier Ivan Godines Hernández.

Nombre del trabajo:

Súper Nota (GENERALIDADES DE DIRECCIÓN).



Materia:

Dirección y Liderazgo.

Grado:

Séptimo cuatrimestre.

Grupo:

“A”.

Comitán de Domínguez, Chiapas, a 10 de Septiembre de 2020



GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

¿Qué es la dirección?

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones.

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

La aportación principal de Douglas es la teoría "X" y la teoría "Y", en ésta se clasifica a dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales.

Supuestos de la teoría "X"

1. La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva: dinero, materiales, equipo, personas, en pro de sus fines económicos.
2. Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
3. Para identificar las necesidades de la organización, es necesaria la participación activa de la gerencia.
4. El trabajo es castigo divino. "Ganarás el pan con el sudor de tu frente".

Supuestos de la teoría "Y"

1. Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes, se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores.
2. La autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda.
3. El ser humano tiene mucho talento y en la empresa sólo se utiliza una mínima parte de sus capacidades.
4. El trabajo es natural en el ser humano y resulta divertido si así lo creamos como directivos- superiores.

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Chris Argyris, sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".

Argyris acentúa la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente".

Este especialista propone, para el logro de esto, la implementación de un programa de capacitación, con el cual se permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo.

Sistemas de Dirección de Likert

Likert creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

En las cuales ubica cuatro estilos gerenciales comunes:

1. El autoritario explotador, caracterizado por el temor y las amenazas, donde la comunicación fluye de arriba hacia abajo, y las decisiones se toman desde la cúspide de la organización -
2. El autoritario benevolente, donde el cumplimiento se logra mediante recompensas, aquí la información va de abajo hacia arriba, y muy esporádicamente se dirige hacia arriba, se limita a las cosas que el jefe quiere escuchar .
3. el consultivo, obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa algunos castigos y propicia cierto involucramiento.
4. El gerencial grupal o democrático, encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación.

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección

Enrique Fayol es denominado el "padre de la administración moderna", entre sus aportaciones principales destaca la universalidad de la administración, así como la relevancia de la administración en las universidades. Fayol define administrar como prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Fayol dijo que los principios son muchos. No hay número exacto; aunque los más importantes, según él, son los siguientes:

- | | |
|---|---|
| 1. División de trabajo. | 8. Centralización frente a descentralización. |
| 2. Autoridad y responsabilidad. | 9. Jerarquía. |
| 3. Disciplina. | 10. Orden. |
| 4. Unidad de mando. | 11. Equidad. |
| 5. Unidad de dirección. | 12. Estabilidad del personal. |
| 6. Subordinación del interés individual al general. | 13. Iniciativa. |
| 7. Retribución a las capacidades del personal. | 14. Espíritu de grupo o unión del personal. |

Mary Parker Follet, Fue la primera mujer en señalar que la dirección general de las empresas, y cualquier posición directiva, requieren de más profesionalismo, en el sentido de que los ocupantes de tales puestos necesitan estudios especializados en management (dirección) con bases científicas y no fundamentares únicamente en la experiencia del colaborador.