



Nombre del alumno: Allisson Yanine Alfaro López

Nombre del profesor: Nayeli Morales

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7°

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de septiembre de 2020.

Dirección

Principios de dirección

- Impersonalidad de mando
- Supervisión directa
- Vía jerárquica
- Resolución de conflicto
- Aprovechamiento del conflicto
- Liderazgo

- Autoridad y ejercicio (mando) surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados
- Apoyo y comunicación que proporciona el dirigente a sus subordinados
- Es un orden que debe seguirse los conductos previamente establecidos
- Los conflictos que se presentan deben resolverse lo más pronto posible
- Es un conflicto, que se antepone al logro de las metas de la organización
- Es la capacidad que tiene una persona, de motivar, influir y organizarse para lograr los objetivos así involucren el equipo

Dirección

Principios de dirección de henry

- División de trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad
- Estabilidad personal

- La organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos
- La autoridad y responsabilidad deben ser iguales
- Respetar las normas y reglamentos de la organización. Puede ser auto disciplina o forzada.
- Como todo subordinado debe tener un superior (jefe o gerente)
- Todas las act. Como marketing, publicidad, promoción de ventas etc, deben ser dirigidas por un solo gerente.
- Interés individual de los empleados y el interés general de la organización.
- Es el precio de los servicios recibidos
- La autoridad se concentra sólo en pocas manos
- Jefe de la organización
- Debe haber una disposición ordenada de los recursos tales como dinero, hombres y mujeres materiales etc.
- Los gerentes o jefes deben tener equidad en el trato con los subordinados

Dirección

Etapas de dirección

- Motivación
 - Surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas. Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.
- Comunicación
 - Es que a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.
- Supervisión
 - Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.
- Autoridad
 - Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados