



Asignatura: COMPUTACION BASICA

Nombre del alumno: Jorge Arturo miguel
Domínguez

Parcial 2

Tema: UNIDAD II WINDOWS

Objetivo: Al terminar este curso el alumno tendrá los conocimientos básicos de la computación, para el manejo de datos y graficación que estos le servirán para un mejor desarrollo en su formación.

¿Qué es Windows?

Windows es un sistema operativo creado por Microsoft. Consiste en un conjunto de programas que permiten la ejecución de los recursos que tiene un ordenador. El significado del término (Windows, ventanas) hace alusión a su interfaz gráfica, que presenta un modelo basado en tareas y compartimentos independientes, con sus propios menús y controles

Fuente: <https://softwarelab.org/es/windows-historia/>

Usos de Windows

La función básica de Windows es proveer al núcleo del sistema operativo de un entorno visual atractivo, ameno e intuitivo, en el que las operaciones básicas de uso del computador están representadas gráficamente a través de íconos. Empleando el mouse y el teclado, el usuario puede así acceder a todas las funciones del computador, junto a las propias de las aplicaciones incorporadas al sistema o instaladas por él mismo.

Fuente: <https://concepto.de/windows-2/#ixzz6azsXRYoC> Uso de

Mouse y teclado

El Teclado: está formado principalmente por el abecedario, y los números del cero al nueve, más una pequeña cantidad de teclas que cumplen distintas funciones, por ejemplo, cuatro flechas, utilizadas generalmente para ir a distintas posiciones -o

seleccionar-, en un programa: avanzar, retroceder, subir, bajar. Una tecla muy utilizada es la llamada "Enter", es como si dijéramos "Aceptar", o según el caso, "Pasar a lo siguiente". Esta tecla "Enter" está ubicada en la parte alfanumérica, del lado derecho, y suele ser más grande que una tecla común, o estar resaltada de alguna forma. La "barra espaciadora" es para generar espacios cuando se escribe.

Fuente: <http://www.estudiargratis.com.ar/estudiar-informatica/mouse-teclado.html#:~:text=El%20Mouse%20y%20el%20Teclado,se%20comunica%20con%20una%20computadora.&text=Lo%20que%20un%20usuario%20hace,PC%20para%20alg%C3%BAAn%20fin%20particular.>

Elementos básicos

El Escritorio: Es el fondo sobre el que se "apoyan" los demás elementos. La imagen que aparece en pantalla al momento de iniciar Windows es lo que denominamos escritorio. En él aparecen ciertos elementos, como acceso directo a programas, íconos.



Las ventanas: son contenedores de forma rectangular que pueden contener otros elementos.



Los Iconos: Es un pequeño gráfico en pantalla que identifica y representa a algún objeto (programa, comando, documento o archivo), usualmente con algún simbolismo gráfico para establecer una asociación.



La papelera de reciclaje: Es un área de almacenamiento donde se guardan archivos y carpetas previo a su eliminación definitiva de un medio de almacenamiento.



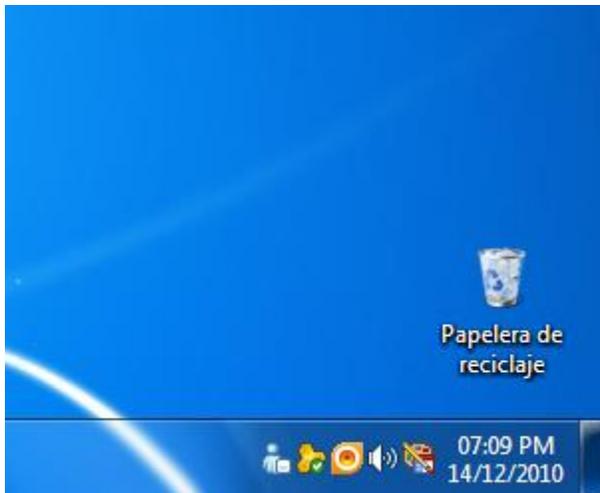
La barra de tareas: sirve para lanzar los programas y muestra los objetos activos (aplicaciones o ventanas abiertas).



Menú Inicio: Es la puerta de entrada principal a los programas, las carpetas y la configuración del equipo. Se denomina menú porque ofrece una lista de opciones, igual que el menú de un restaurante. Y como implica la palabra "Inicio", a menudo es el lugar al que se dirigirá para iniciar o abrir elementos.



El Reloj: Se encuentra ubicado en la barra de tareas en la parte inferior derecha que tiene la finalidad de mostrar la hora actual del computador.



Fuente:

<http://jennyruizinformatica2013.blogspot.com/2013/03/componentes-basicos-de-windows.html>

Acceso a la ayuda de Windows

Como cualquier sistema operativo, Windows 7 tiene muchas opciones, herramientas y utilidades que no siempre sabemos cómo utilizar.

Botones y enlaces de ayuda

En muchas de las ventanas y programas propios del sistema operativo podemos encontrar un pequeño botón en forma de interrogante que nos abre una ventana de ayuda relacionada.

Podemos entrar en buscador y poner la palabra lo mas exacta, para que nos ayude con ello.

La ventana de Ayuda y soporte técnico

Al iniciar Ayuda y soporte técnico desde el menú Inicio o desde la carpeta Mantenimiento de Todos los programas, nos encontramos la siguiente ventana

Ayuda y soporte técnico.

Para acceder a ella, disponemos del enlace Ayuda y soporte técnico en el menú Inicio. También podemos acceder directamente pulsando F1 desde el escritorio

Formas de mostrar la ayuda

Los Tooltips

Windows nos está mostrando ayuda en forma de un recuadro emergente. Esta información aparece al señalar con el cursor en la mayoría de menús y botones.

La ayuda de Windows

Ofrece una descripción resumida de la utilidad del botón o de las opciones del menú.

Fuente:

<https://prezi.com/ok2sesid0hfm/acceso-a-la-ayuda-de-windows/>

Uso de la ayuda

Al iniciar Ayuda y soporte técnico desde el menú Inicio o desde la carpeta Mantenimiento de Todos los programas, nos



encontramos la siguiente ventana.

● En ella se distinguen tres zonas:

- En la zona superior encontramos la barra de herramientas y un buscador.

- En la zona central es donde se muestra la información. A través de los enlaces (el texto en azul) podremos ir saltando de un tema a otro. La página principal dispone de un índice para saber ¿Cómo se empieza a trabajar con el equipo?, Aspectos básicos de Windows y Examinar los temas de Ayuda.

- En la zona inferior encontramos Más opciones de soporte técnico y el menú Ayuda en pantalla.

- Si iniciamos la ayuda desde el botón de una aplicación de Windows, la ventana que se mostrará no contendrá el índice de contenido sino el índice de temas referentes al programa desde el que se ha ejecutado la ayuda. En tal caso podremos volver siempre al índice de la página principal pulsando el botón .

- Podemos ver un índice del contenido de la ayuda, organizado por temas. Para ello, pulsaremos el botón  en la barra de herramientas superior.

Cuando exploramos los contenidos de la ayuda distinguiremos dos tipos de enlaces: las categorías  y los temas (artículos) .

Para que no perdamos nunca el hilo de dónde estamos situados y podamos volver al inicio de la categoría disponemos de la *miga de pan (Breadcrumb)* [Toda la Ayuda](#) ▶ [Personalizar el equipo](#) ▶ [Escritorio](#) . Se trata de la *ruta* que nos indica dónde estamos situados dentro del contenido de la documentación.

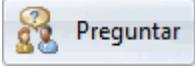
- También, como siempre, nos pueden ayudar a volver a la página anterior o regresar a la siguiente los botones con forma de flecha



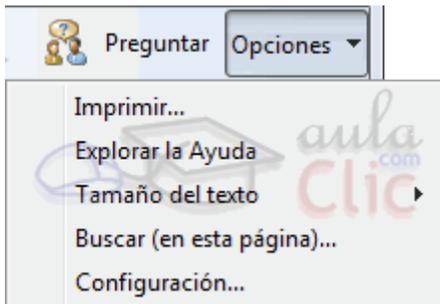
Cuando no tengamos claro a qué categoría pertenece lo que queremos buscar, podemos el buscador .

Escribiendo palabras clave, como *escritorio* o *usuarios*, nos mostrará enlaces a diferentes aspectos relacionados.

- Podemos imprimir un artículo de ayuda haciendo clic en el botón .

- El botón  nos ofrece enlaces directos a las opciones de solicitar ayuda a alguien o ser nosotros quienes ayudemos a otra persona. El botón Más opciones de soporte técnico de la zona inferior remite exactamente al mismo sitio. Ampliaremos esto más adelante.

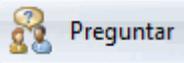
- Desplegando el menú Opciones, encontraremos algunas de las opciones anteriores, además de poder cambiar el Tamaño del texto o Buscar un texto en el artículo.



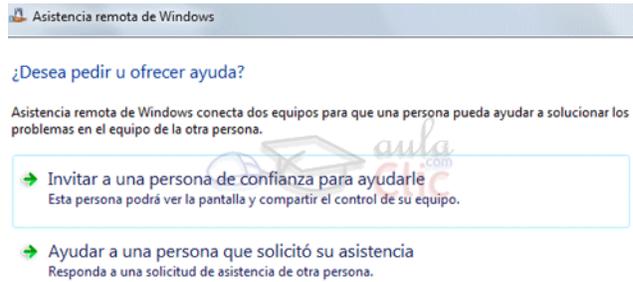
- Con la instalación de Windows 7 ya se incluyen gran cantidad de artículos en la ayuda, pero estos no se actualizan. Si disponemos de conexión a internet podemos, desde la opción Ayuda en pantalla, obtener información más actualizada.

- También si disponemos de internet podremos acceder a Más información en el sitio web de Windows, a través del enlace que se encuentra en la página principal.

Preguntar a alguien

Hemos comentado que podemos pedir u ofrecer ayuda a otros usuarios desde la opción . Para utilizarlo necesitarás disponer de conexión a internet.

Si pulsamos el botón Preguntar disponemos de tres opciones



principales [Leer nuestra declaración de privacidad en línea](#) :

- **Recibir ayuda de un amigo a través de Internet: Permite recibir u ofrecer ayuda entre personas de confianza. Básicamente le damos control sobre nuestro equipo a otra persona para que intente solucionar el problema esté donde esté.**
En realidad esta opción es un programa incluido en Windows 7 llamado Asistencia Remota de Windows, al que también se puede acceder desde el menú Inicio > Todos los programas > Mantenimiento.
- **Preguntar a expertos y a otros usuarios de Windows: Abre una página web de Microsoft (*Microsoft Answers*) donde se plantean y resuelven dudas. Contiene un buscador que permite encontrar más fácilmente la información.**
- **Ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico: Ofrece un modo de contacto con Microsoft y los teléfonos de asistencia de los principales fabricantes.**
- **Fuente:**

- <http://karolinaquintero.blogspot.com/2010/11/ayuda-windows.html>