miMind

Universidad del Sureste

LAN 7o. "A"

Prof. Gerardo Garduño

"Dirección y liderazgo"

Mapa Conceptual

Leslie Yazmín Moreno Alvarado

Comitán; Chiapas al 4 de Diciembre del 2020

DIRECCIÓN, EL PROCESO DE DIRECCIÓN Y EL LIDERAZGO

- Dirección
  - Función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados
    - Elemento del proceso administrativo
      - Coordina los elementos humanos
  - Etapas
    - Toma de decisiones
      - Definir el problema
      - Analizar el problema
    - Evaluar las alternativas
      - Alternativas de solución
        - Elegir entre alternativas
          - Experiencia
          - Experimentación
          - Investigación
    - Aplicar la decisión
      - Poner en práctica la decisión elegida
        - Recursos
        - Procedimientos
        - Programas
  - Elementos
    - Planificación
      - Saber la dirección de la empresa
        - Rumbo a las metas y objetivos
    - Organización
      - Encaminada a cambios con armonía
      - Componentes
        - Recursos humanos
        - Materiales
        - Tecnología
        - Relaciones externas
    - Manejo de recursos humanos
      - Elemento importante de la empresa
        - Necesario
          - Entrenarlos y guiarlos
          - Colocarlo en su punto fuerte
    - Liderazgo
      - Manejo de los empleos
        - Influencia
          - Dirigir y guiar
    - Control
      - Se determina la adherencia de los procesos
    - Estrategia
      - Se decide desde la dirección
        - Mejores resultados
          - Éxito de la empresa

DIRECCIÓN, EL PROCESO DE DIRECCIÓN Y EL LIDERAZGO

- Proceso de dirección
  - Principios
    - De la coordinación de intereses
      - Coordinación entre todos
        - Encaminado hacia los objetivos
          - Trabajo eficiente
    - Impersonalidad de mando
      - Por requerimiento para lograr los objetivos
        - Consiente de la autoridad
    - De la supervisión directa
      - Apoyo y comunicación
        - Para ejecutar con más facilidad
    - De la vía jerárquica
      - Refleja los niveles
        - Respetar los canales de comunicación
    - De la resolución de conflictos
      - Encontrar una pronta solución a los problemas
        - Consigue un trabajo eficiente
    - Aprovechamiento del conflicto
      - Nuevas posibilidades de mejores estrategias
        - Más alternativas
    - De la motivación
      - Implementado para el personal
        - Eficacia y eficiencia
        - Lograr el éxito
    - Del liderazgo
      - Influencia hacia los trabajadores
        - Lograr las metas
- Liderazgo
  - Proceso de influencia en las personas para lograr metas deseadas
    - Requiere
      - Dirigir los cambios de la organización
  - Componentes
    - Autoridad o el poder del líder
      - Capacidad de influir
      - Poder
        - De recompensa
        - Coercitivo
        - Legítimo
        - De experiencia
        - Referencial
    - Habilidad
      - Comprender a los subordinados
      - Inspirar a los seguidores
    - Estilos del líder
      - Clima organizacional
  - Estilos
    - Autocrático
      - Indica que hacer
    - Democrático
      - Fomenta la participación
    - Laissez Faire
      - Comportamiento pasivo