

Universidad del Sureste

**Lic. Administración y Estrategias de Negocios
7o. Cuatrimestre Grupo: "A"**



**Maestra.
Karina Maricruz Pérez**

**Materia.
Relaciones públicas**

"Ensayo"

**Alumna.
Leslie Yazmín Moreno Alvarado**

Comitán de Domínguez; Chiapas al 17 de Septiembre del 2020.

FUNCIONES EN RELACIONES PÚBLICAS

En este ensayo se explicará las funciones que un director y un asesor de relaciones públicas deben de tener. Como sabemos en toda empresa siempre se encontrarán diferentes áreas de trabajo, como la de mercadotecnia, de contabilidad, administración, de producción, recursos, entre otras. El punto de esto es que sepamos las funciones o el desempeño que realiza cada una. El objetivo de este ensayo se enfoca más las funciones de los directores y asesores de relaciones públicas, con el fin de que nosotros como futuros administradores sepamos identificar las funciones de estos, ya que tendrán relación con nosotros hablando profesionalmente.

Ahora bien, para que una empresa pueda tener éxito debe estar completa y con esto me refiero a que debe contar con todas las áreas necesarias para su funcionamiento. En estas áreas siempre debe el marketing ya que acá es donde se generan todas las estrategias para promociones, campañas de publicidad, etc., involucrando de igual manera a las relaciones públicas que están se especializan más a la imagen de las empresas, se dedican a crear una buena reputación sobre ella para así poder generar mejores influencias.

Entonces, en las relaciones públicas encontramos al director y a los asesores y cada uno de ellos tienen funciones diferentes por lo mismo de que ambos tienen diferentes cargos. A continuación, se darán a conocer algunas de las funciones que tiene cada uno:

Funciones de los directores de relaciones públicas.

Los directores de relaciones públicas son los que se encargan de construir y gestionar la imagen de una empresa de cara al público en general y a los medios de comunicación. Unas de las funciones más básicas de los directores son:

- Establecen relaciones con la prensa y los medios de comunicación.
- Redacción de comunicados de prensa.
- Preparación de declaraciones de prensa.
- Transmitir influencia social positiva.
- Exposiciones y eventos varios.
- Promover la interacción social entre los diferentes sectores.
- Organización de visitas.
- Fortalecer el vínculo de relacionamiento interno y externo.
- Deben desplazarse dentro de un área local, nacional e incluso internacional.

Estas entre muchas funciones más, son las que los directores de relaciones públicas desempeñan.

Funciones de los asesores de relaciones públicas.

Los asesores de relaciones públicas ejecutan de cierta forma acciones de comunicación estratégica, con el fin de cumplir el objetivo de fortalecer los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos, informándolos y persuadiéndolos para lograr fidelidad y apoyo de los mismos.

Unas de las funciones básicas de los asesores serían:

- Desarrollar actividades para mejorar y mantener la imagen y relacionamiento con clientes internos y externos.
- Elaborar estrategias y buscar canales para una adecuada comunicación entre el personal, Directores, etc.
- Responsabilidad de seguimiento de las relaciones públicas e imagen de la empresa.
- Apoyo logístico en organización de eventos.
- Difusión de información institucional y de eventos.
- Promoción y publicidad de productos o servicios de nuestros afiliados.

Estas entre otras funciones son las que realizan los asesores de relaciones públicas.

Para ir finalizando, quisiera dejar en claro que para nosotros que estamos estudiando la licenciatura nos es de mucha importancia tener estos conocimientos, para tener la capacidad de entender y poder diferenciar las funciones que tienen cada uno (director – asesor) con respecto a las relaciones públicas, y no solo eso, si no tener la capacidad de saber diferenciar todas las áreas con la que toda empresa debe tener, y cuál es la función que tiene cada una, lo que cada una desarrolla y quienes son partícipes de eso.

Bibliografía.

[https://www.mopc.gov/userfiles/files/ManualdeFuncionesDirectordeRelacionesPublicas\(1\).pdf](https://www.mopc.gov/userfiles/files/ManualdeFuncionesDirectordeRelacionesPublicas(1).pdf)

<https://www.educaweb.mx/profesion/director-relaciones-publicas>

<https://wordpress.com/2006/10/01/funciones-de-las-relaciones-publicas/>