

Nombre de la alumna: Angélica Figueroa García

Nombre del profesor: Karina Maricruz Pérez

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

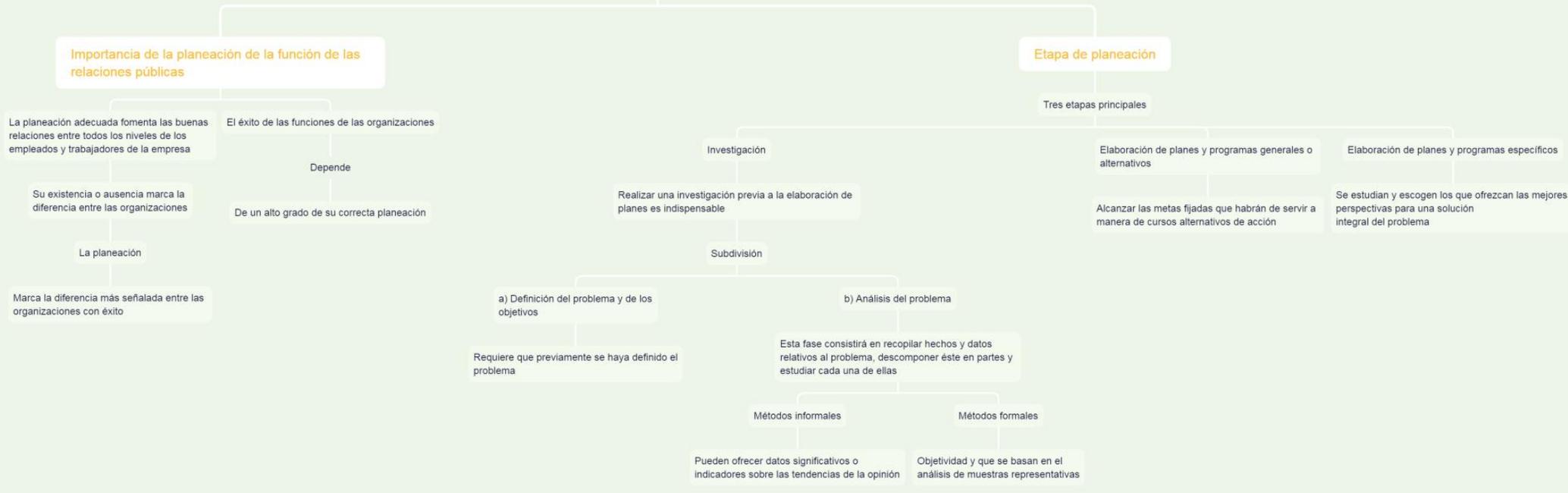
Materia: Relaciones publicas

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: Único

PASIÓN POR EDUCAR

PLANEACIÓN DE LAS RELACIONES PÚBLICAS



PLANEACIÓN DE LAS RELACIONES PÚBLICAS



PLANEACIÓN DE LAS RELACIONES PÚBLICAS

Ejemplo de programa de relaciones públicas

Un caso hipotético de programa anual de relaciones públicas

Deberá incluir

Datos generales

Se basa fundamentalmente en la información obtenida a través de una serie de encuestas

Públicos de la empresa

Se definieron y clasificaron los públicos importantes para la empresa

Situación de las relaciones con los diferentes públicos

Se descubrió la existencia de problemas y deficiencias importantes en las relaciones con cuatro públicos

Relaciones con el personal

Existen elevados índices de rotación, retardos y ausentismo de personal