



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

PLAN DE NEGOCIOS

SERGIO EDUARDO LUCATERO GUDIÑO

REYNALDO FRANCISCO MANUEL

# Generalidades de la empresa

## Los factores de éxito de una empresa competitiva

Diferentes autores, han publicado tratados para poder desarrollar las habilidades que se requieren para hacer que cualquier negocio sea el más exitoso. De acuerdo Pérez, Carlos Alberto (2017), existen 4 factores básicos

- Acercamiento a la estrategia: descubrir sus características genéricas más allá de la posición que dentro de él pueda tener la organización que analizamos; por lo tanto, debemos ser un observador externo al sector, independientemente de si ya estamos actuando en ese sector o aún no hemos entrado, o de si el análisis lo realizará un competidor o una consultora externa.
- Proceso de dirección estratégica: es posible determinar el conjunto de amenazas y oportunidades que el entorno presenta a la organización, así como el conjunto de fortalezas y debilidades de la misma
- Análisis del entorno. Utiliza la herramienta de las cinco fuerzas de Porter (2008). La competencia en un sector está determinada por el grado de rivalidad entre los competidores existentes, la fuerza negociadora de los clientes, el poder negociador de los proveedores, la posible entrada de nuevos competidores y la amenaza de productos sustitutivos.
- Análisis interno. La cadena de valor: extraer los factores críticos de éxito, es decir, los factores que deben cumplir todas aquellas empresas que pretenden competir con éxito en el sector.

## Los factores de riesgo y factores de prevención

### Factores de riesgo Para Moran, Jorge

- Riesgo Económico.
- Riesgos Bancarios.
- Riesgos Financieros (Riesgo Operacional, Riesgo de liquidez, Riesgo de crédito, Riesgo de mercado, Riesgo específico, Riesgo de negocio, Riesgo Legal.)

### Factores de prevención

prever un riesgo, daño o peligro a los efectos de tomar o adoptar las medidas necesarias para evitar su concreción.

### Análisis negativo

Pensar acerca de que puede salir mal, puede ser aplicado a temas de calidad, como de seguridad, mantenimiento, funcionamiento de procesos.

### Mantenimiento predictivo

técnicas que se aplican con el objetivo de detectar posibles fallas y defectos de maquinaria en las etapas incipientes para evitar que estos fallos se manifiesten en uno más grande durante su funcionamiento

### Sistemas de información

es fundamental para detectar, evaluar y analizar desvíos, irregularidades o acontecimientos fuera de lugar