



Nombre de alumno: Galilea Espinosa Sánchez

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: Administración Estratégicas

Grado: 7

Grupo: a

PASIÓN POR EDUCAR

Análisis interno: competencias distintivas, ventaja competitiva y rentabilidad

Ventaja competitiva

es

es cualquier característica de una empresa que la diferencia de otras colocandola en una posición superior para competir

competencias distintivas

fuentes

recursos

capacidades

son

los activos de la compañía

se clasifican en

tangibles

intangibles

cadena de valor

es

serie de actividades primarias y de apoyo que agregan valor al producto.

actividades

principales

de apoyo

son

relacionan con el diseño, creación y entrega del producto, su mercadotecnia y su servicio de atención al cliente y posterior a la venta.

son

proporcionan los insumos necesarios para act. principales

elementos de una ventaja competitiva

eficiencia

eficiencia = productos/insumos.

calidad

es

cuando los atributos de un producto son percibidos

innovación

es

crear nuevos productos o procesos

tipos

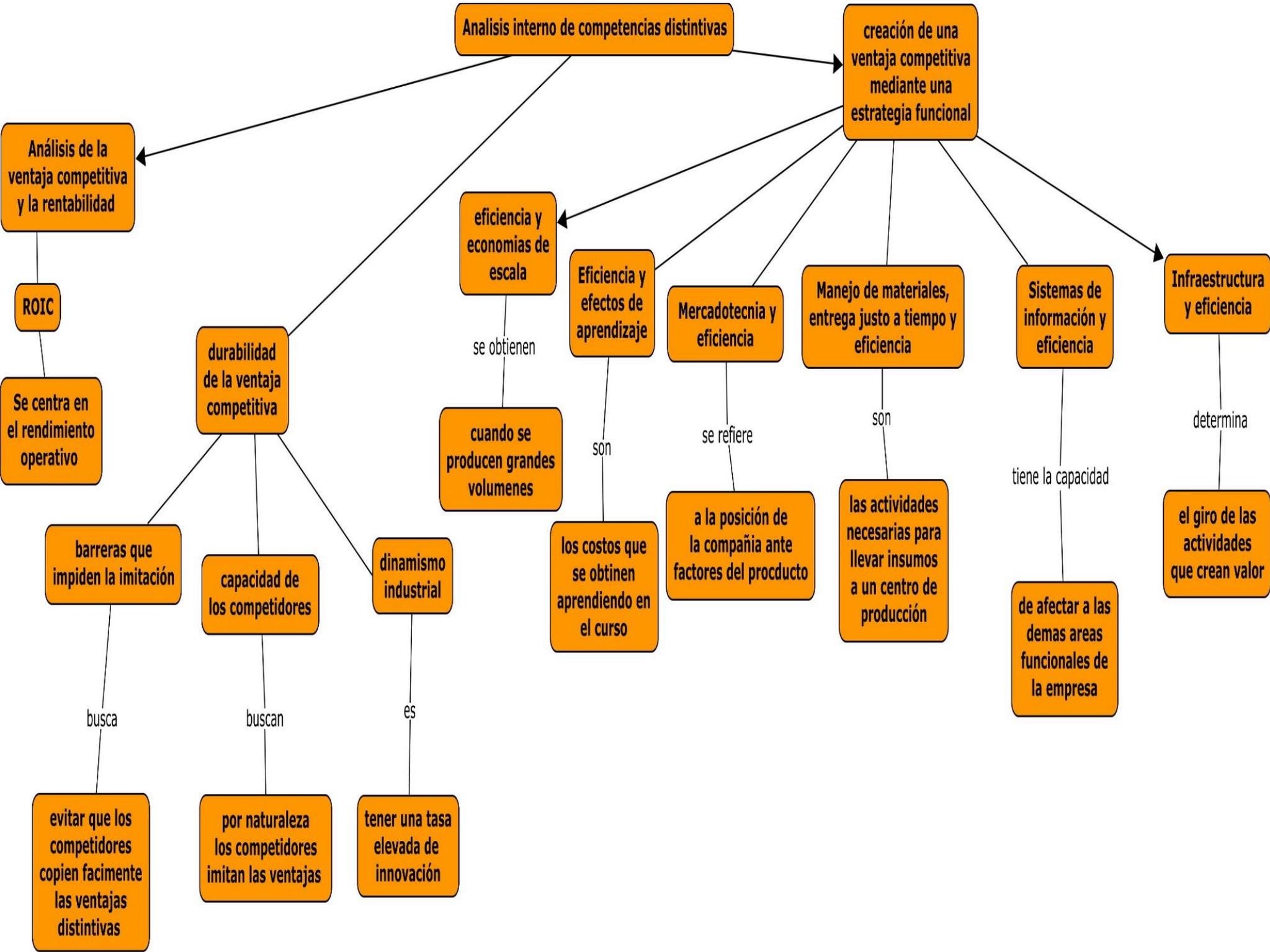
de productos

de procesos

capacidad de respuesta

es

atender rápidamente las necesidades de los clientes



Análisis interno de competencias distintivas

creación de una ventaja competitiva mediante una estrategia funcional

Análisis de la ventaja competitiva y la rentabilidad

ROIC

Se centra en el rendimiento operativo

durabilidad de la ventaja competitiva

barreras que impiden la imitación

capacidad de los competidores

dinamismo industrial

evitar que los competidores copien fácilmente las ventajas distintivas

por naturaleza los competidores imitan las ventajas

tener una tasa elevada de innovación

eficiencia y economías de escala

se obtienen

quando se producen grandes volúmenes

Eficiencia y efectos de aprendizaje

son

los costos que se obtienen aprendiendo en el curso

Mercadotecnia y eficiencia

se refiere

a la posición de la compañía ante factores del producto

Manejo de materiales, entrega justo a tiempo y eficiencia

son

las actividades necesarias para llevar insumos a un centro de producción

Sistemas de información y eficiencia

tiene la capacidad

de afectar a las demás áreas funcionales de la empresa

Infraestructura y eficiencia

determina

el giro de las actividades que crean valor