

Carrera de administración de estrategias de negocios

Alumno: Raúl Eduardo Jiménez Gómez

Maestra: Myreille Erendira Rodríguez Alfonso

Materia: Administración de empresas familiares

Cuatrimestre: 4to. Cuatrimestre

Tema: Súper Nota

Relaciones humanas en las empresas familiares.

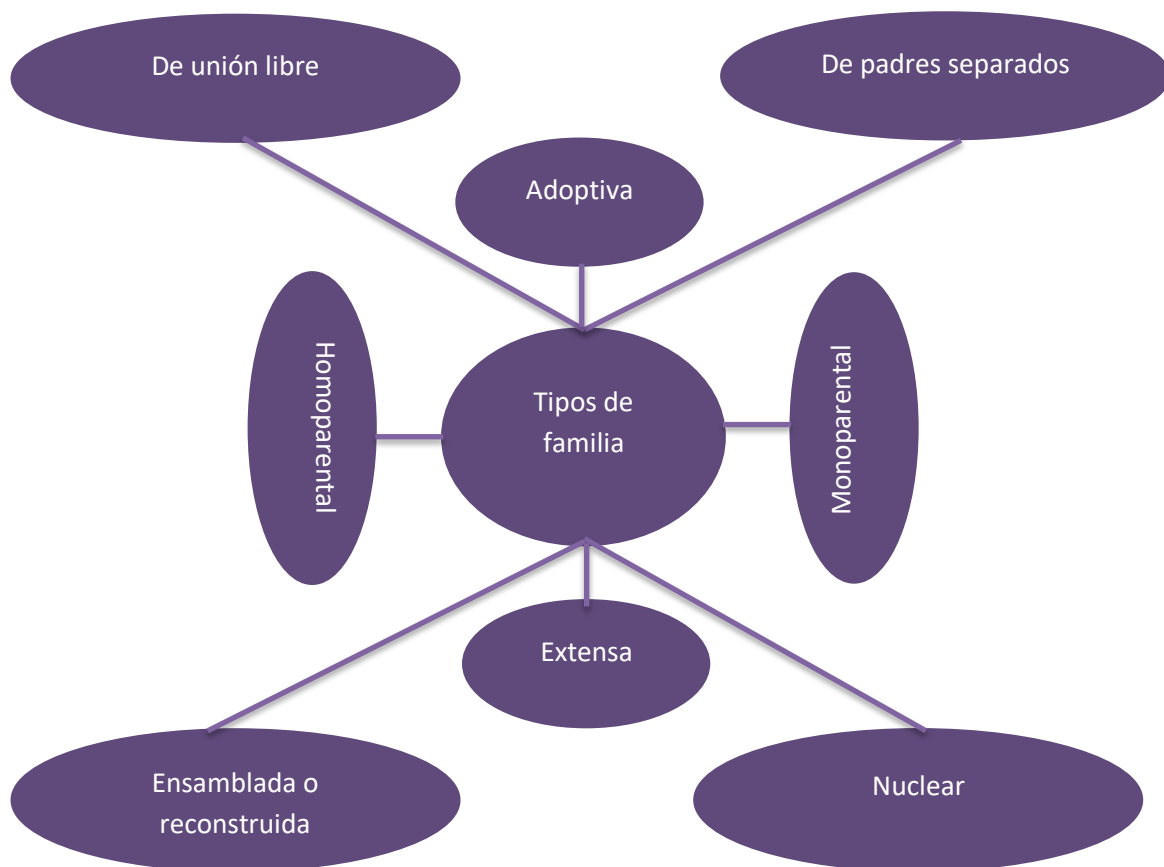
¿Qué es una empresa familiar?

Son organizaciones comerciales formadas por los miembros de una o más familias, y la toma de decisiones está influenciada por los miembros de una familia y sus propios intereses.



Diversidad de familias que puede haber en una empresa.

Sería erróneo afirmar que solo hay un modelo de familia debido a su gran diversidad.



Relaciones humanas en las empresas familiares.

Líder empresarial.

Normalmente en las empresas familiares los líderes empresariales suelen ser el fundador de la empresa y también, en la mayoría de los casos el padre de la familia.



Ajenos a la familia en la empresa (externos).

Personas que pueden llegar ser accionistas o trabajadores que son ajenos a la familia y que usualmente se les presta poca atención en las literaturas de la empresa.



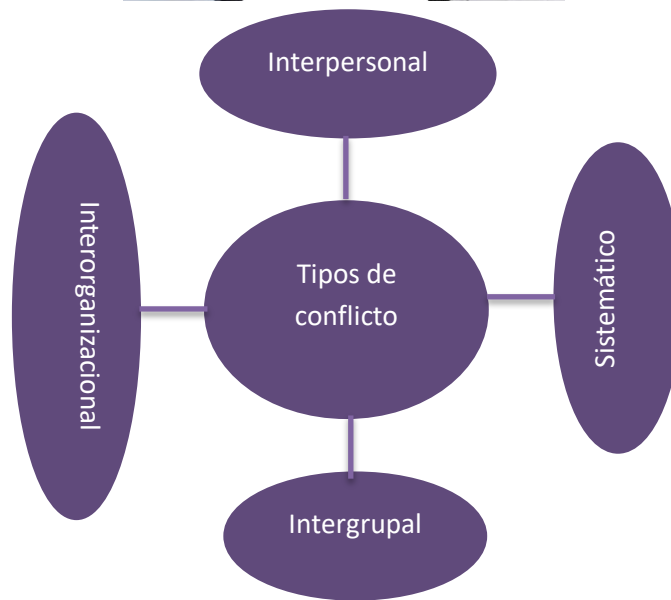
Genogramas de una empresa.



El genograma nos ayuda a identificar relaciones familiares en la empresa de forma rápida, contando con una recopilación de información dada por la misma empresa con los patrones y conceptos de las relaciones de los familiares plantean visualmente las relaciones en un esquema.

Relaciones humanas en las empresas familiares.

Tipos de conflictos en las empresas familiares.



- **Conflicto interpersonal.** Se da entre dos personas quienes, si tienen la sensatez necesaria lo resuelven, o al menos lo controlan evitando que escale.
- **Conflicto intergrupual.** Quienes iniciaron el conflicto cometen la imprudencia de contaminar a otros, buscando la validación de sus posturas y tratando de reclutar aliados para su causa. Los grupos se enfrentan.
- **Conflicto interorganizacional.** A quienes iniciaron el conflicto no les basta que ya sus equipos de trabajo se hayan enfrentado, sino que continúan polarizando su ambiente, a tal grado que prácticamente nadie en la empresa está ajeno en el conflicto.
- **Conflicto sistémico.** Trasciende a la organización, pudiendo llegar a la familia que no trabaja en la empresa, e incluso a los amigos, clientes, socios y proveedores.

Relaciones humanas en las empresas familiares.

Manejo de un conflicto.

- **El competidor.** Pretende satisfacer sus intereses sobre otros.
- **El servidor.** Pasa a segundo término sus intereses y cede ante otros.
- **El evasor.** Ignora el conflicto.
- **El negociador.** Pretende ceder algo a cambio de recibir un beneficio.
- **El colaborador.** Desea satisfacer las necesidades de las partes involucradas en el conflicto.

