



Universidad del sureste

La súper notas nos ayudan a comprender mejor los temas a tratar ya que son muy llamativos y eficaces a la hora de dar a conocer el tema a tratar.

Súper notas

unidad 3

Calidad, Generaciones de la calidad, Sistema de calidad, Herramientas de calidad, Productividad, Importancia y función de la productividad

Yisavid Rodríguez Ramírez

CALIDAD

Conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo.



La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta durante la década de 1910, y es en este momento cuando los productos comienzan a ser rechazados por los compradores si en su apariencia o funcionamiento se detectan fallas.

Generaciones de la calidad

- Calidad por inspección
- Aseguramiento de la calidad
- Proceso de Calidad Total
- Proceso de Mejora continua de la calidad
- Reingeniería y Calidad total
- Rearquitectura de la organización



SISTEMA DE CALIDAD

Es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos

HERRAMIENTAS DE CALIDAD

El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar su situación, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias

PRODUCTIVIDAD

Es la relación entre la cantidad y calidad, bienes o servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados para producirlos.

IMPORTANCIA Y FUNCION DE LA PRODUCTIVIDAD.

Su importancia radica en que es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos; pues compara la producción en diferentes niveles del sistema económico.

