



Nombre de alumno: Sinaí López Nájera

**Nombre del profesor: Mireya del Carmen
García**

Nombre del trabajo: Súper Notas

Materia: Sub modulo

Grado: 3 cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de Noviembre de
2020.



CALIDAD

La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta durante la década de 1910, y es en este momento cuando los productos comienzan a ser rechazados por los compradores si en su apariencia o funcionamiento se detectan fallas, por esta razón en algunas fábricas se designa a un supervisor para este tipo de tareas.

Años después la calidad comienza a ser controlada mediante la inspección física, la cual tiene como objetivo detectar los productos que no cumplan con determinadas especificaciones aparecen los inspectores de calidad, así mismo surgieron los departamentos de control de calidad y se toma mayor influencia en la corriente de Taylor.

En la década de los 1970 la calidad comienza a verse como una estrategia competitiva, como consecuencia de que los productos japoneses han comenzado a tener un gran impacto gracias al cambio generado en Japón por los gerentes y administradores encargados de la producción así como la visión de la planeación estratégica para la calidad en productos que respondan a requerimientos y necesidades del consumidor para que estos puedan ser competitivos.



Generaciones de la calidad

PRIMERA GENERACIÓN:

Calidad por inspección
 Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
 Orientación de la calidad: Orientación al producto o servicio

Proceso: • Proceso fuera de control. • Nulo. Conocimiento del proceso

SEGUNDA GENERACIÓN:

Aseguramiento de la calidad
 Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
 Orientación de la calidad: Orientación el proceso

Proceso: • Se establecen los puntos críticos del control del proceso. • Se establecen sistemas de medición del proceso

TERCERA GENERACIÓN:

Proceso de Calidad Total
 Enfoque de la calidad: La calidad es la estrategia de la organización
 Orientación de la calidad: Orientación al cliente

Proceso: • Los procesos se modifican y se orientan al cliente. • Se utilizan técnicas avanzadas

CUARTA GENERACIÓN:

Proceso de Mejora continúa de la calidad

Enfoque de la calidad: Mejora continúa de los productos y servicios que ofrece la organización

Orientación de la calidad: Orientación a mejorar todas las actividades de la organización

Proceso:

1. Procesos fragmentados.

SISTEMA DE CALIDAD



Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos, para guiar las acciones coordinadas de la fuerza laboral, las máquinas y la información de la compañía de las formas mejores y más prácticas para asegurar la satisfacción del cliente sobre la calidad y costos económicos de calidad.



Características:

- Representa un punto de vista para la consideración sobre la forma en que la calidad trabaja en realidad en una compañía de negocios moderna o en una agencia de gobierno y cómo pueden tomarse las decisiones.
 - Representa la base para la documentación profunda y totalmente pensada.
- Es el fundamento para hacer el panorama más amplio de las actividades de calidad de la compañía realmente administrables.
- Es la base para la ingeniería de mejoras de magnitud sistemática a través de las principales actividades de calidad de la compañía





HERRAMIENTAS DE CALIDAD

La calidad de los procesos no podría ser mejorada mientras no haya datos suficientes, precisos y concretos que indiquen que el proceso está bajo control, esto significa que necesitamos utilizar ciertas medidas para seguirle la pista a los resultados.

El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar su situación, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias y si algunas de las que se eligieron han tenido algún efecto.

DESCRIPCION DE HERRAMIENTAS:

Gráfico de control.- Es una herramienta estadística que nos da un panorama claro de las variaciones normales y anormales de un proceso.

Estratificación.- Es la clasificación de los datos en función de una característica común para investigar fuentes de variabilidad.

FUNCIONES DE LAS HERRAMIENTAS:

A) Encontrar problemas: Por lo regular es un problema reducir la fracción efectiva de un proceso, incrementar los rendimientos o reducir los costos. Las hojas de chequeo o de Registro, y las gráficas de control son de gran utilidad para encontrar dichos problemas.

B) Reducir áreas de problemas cuantificarlos: El Diagrama de Pareto y el Histograma, por lo general sirven para reducir el número de los problemas y concentrarse en los vitales.



LA NORMA ISO 9000

El objetivo de la norma es “especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar productos conformes”

ISO 9000 es un conjunto de Control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización.



Los objetivos particulares de la norma ISO 9000 son los siguientes:

- Promover la estructura
- Armonizar los estándares
- Asegurar la confianza
- Complementar las especificaciones técnicas, leyes y normatividad oficiales aplicables
- Satisfacer continuamente las especificaciones y expectativas del cliente.

CARACTERISTICAS:

- Es una norma voluntaria de carácter internacional.
- Se está volviendo obligatoria para las empresas internacionales y para sus proveedoras.
- Ha sido aceptada por muchos países desarrollados como la norma de calidad superior sustituyendo sus propias normas.
- Pone énfasis en las relaciones cliente-proveedor.



PRODUCTIVIDAD

Errores comunes acerca de la productividad. La productividad no es solamente la eficiencia del trabajo o la productividad del trabajo, ya que en la actualidad es mucho más que eso y se debe tener en cuenta el aumento del costo de la energía y de las materias primas junto con una mayor preocupación por el desempleo y la calidad de vida del trabajo.

Es la relación entre la cantidad y calidad, bienes o servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados para producirlos.



Por lo tanto, se puede deducir que la productividad no sólo se relaciona con el trabajo, sino que también con otros factores, debido a que en industrias o regiones donde los trabajadores están siendo sustituidos por robots, la productividad del capital o de otros recursos caros y escasos, como la energía o las materias primas tiene mucho mayor interés que la productividad del trabajo. Adicionalmente “El principal indicador del mejoramiento de la productividad es una relación decreciente entre el insumo y el producto, así como una calidad constante o mejorada”

IMPORTANCIA Y FUNCION DE LA PRODUCTIVIDAD.

Su importancia radica en que es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos; pues compara la producción en diferentes niveles del sistema económico (Organización, sector o país) con los recursos consumidos.

Factores de mejoramiento de la productividad Debido a que intervienen demasiados factores, sólo se hará énfasis en aquellos que consideran como el principal objeto de interés de los directores y todos aquellos ejecutivos enfocados hacia el mejoramiento de la misma.

Existen dos categorías principales de factores de productividad: U

- Externos (no controlables)
- Internos (controlables)

