



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del alumno:

Ignacia Bautista Gómez

Nombre del profesor:

Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual/cuadro sinóptico

Materia:

Dirección y liderazgo

Grado:

7to. Cuatrimestre

Grupo: "A"

Pichucalco Chiapas, a 25 de septiembre del 2020

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

TEORÍAS GERENCIALES DE DOUGLAS MC GREGOR

Los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y sus resultados.

Teoría "X":

Con poca confianza en el trabajador, y humanistas.

Teoría "Y":

Que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.

SISTEMAS DE DIRECCIÓN DE LIKERT

Lidermómetro

"Conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores"

Cuatro estilos gerenciales

- 1.- Es el autoritario explotador
- 2.- El autoritario benevolente
- 3.-El consultivo
- 4.- El gerencial grupal o democrático

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

MODELO DE MADUREZ-INMADUREZ DE ARGYRIS

El aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente"

ANTECEDENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCIÓN "SITUACIONAL" Y DE "CONTINGENCIA" (FAYOL Y FOLLET)

Fayol:

La administración, junto con los principios y las técnicas que la conforman, son de aplicación universal, no importa la clase de organización (pública o privada) de que se trate ni el tamaño de ésta o el país donde se ubique, la administración puede aplicarse, lo único que ocurre es la adaptación a las necesidades de cada entidad.

Follet:

Tres formas de resolver los problemas en la organización:

1. Predominio
2. Compromiso
3. Conflicto constructivo.

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

EL PRINCIPIO DE LA COORDINACIÓN DE INTERESES

GUÍA

IMPERSONALIDAD DE MANDO

SUPERVISIÓN DIRECTA

VÍA JERÁRQUICA

RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO

APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO

LA MOTIVACIÓN

LIDERAZGO

PRINCIPIOS PROPUESTOS POR Koontz Y O'Donnell

A) PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO

B) PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO

C) PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

LOS 14 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

1.- División del trabajo

2.- Autoridad y responsabilidad

3.- Disciplina

4.- Unidad de Mando

5.- Unidad de Dirección

6.- Subordinación de interés individual al interés general

7.- Remuneración

8.- Centralización

9.- Cadena escalar

10.- Orden

11.- Equidad

12. Estabilidad del personal

13. Iniciativa

14. Espíritu de grupo