

Nombre del alumno:

Nayibeth Cruz López

Nombre del profesor:

Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual/cuadro sinóptico

Materia:

Dirección y liderazgo

Grado:

7to. Cuatrimestre

Grupo: "A"

Pichucalco Chiapas, a 26 de octubre del 2020

## **GENERALIDADES DE DIRECCIÓN**

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad administrativa.

## Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor

#### Teoría" X"

Con poca confianza en el trabajo, y humanista

#### Teoría "Y"

Que vea a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y este produce más.

## Sistema de dirección de Likert

"conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores "

#### Cuatro estilos gerenciales:

- Es el autoritario explotador
- El autoritario benevolente
- El consultivo
- El gerencial grupal o democrático

# Modelo de madurez – inmadurez de Argyris

El aprendizaje en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente"

# Antecedentes de los enfoques de dirección" situacional" y de "contingencia"

(Fayol y Follet)

### **Fayol**

La administración, junto con los principios y las técnicas que conforman, son de aplicación universal, no importa la clase de organización (pública o privada) de que se trate ni el tamaño de esta o el país donde se ubique, la administración puede aplicarse, lo único que ocurre es la adaptación a las necesidades de cada entidad.

Tres formas de resolver los problemas en la organización

**Follet** 

- Predominio
- Compromiso
- Conflicto constructivo

- Impersonalidad de mando
  - Supervisión directa
  - Vía jerárquica
- Resolución del conflicto
  - Aprovechamiento del conflicto
    - La motivación
  - Liderazgo

Principios propuesto por Koontz y O' Donnell

principios

dirección de Henry fayol

ΕI

principio

coordinación de intereses

de

la

- Principio de dirigir el objetivo
- Principio de unidad de mando
- Principio de armonía del objetivo

# PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

- autoridad y responsabilidad
- disciplina
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad
  - Estabilidad del personal
  - Iniciativa
    - Espíritu de grupo