



Nombre del alumno:

María de los Ángeles Rodríguez del valle

Nombre del profesor:

C.P. Víctor Tadeo Cruz Recinos

Nombre del trabajo:

Organización de la función de las relaciones
publicas

Materia:

Relaciones publicas

Grado:

7°

Grupo:

“b”

ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RELACIONES PUBLICAS

función

- gestión de comunicaciones interna — comprende los recursos humanos
- gestión de las comunicaciones externas — darse a conocer a su accionariado
- funciones humanísticas — información que se transmite, debe de ser veraz
- análisis y comprensión de opinión publica — persuadir (no manipular)

coordinación con act. de la organización Turística

El objetivo es ayudar o apoyar los esfuerzos de ventas y de operaciones de cada hotel.

- instrumentos — -consultoría externa: servicios de asesorías en relaciones publicas
-programación: calendario de actividades
- guía de actividad — -flujo de información: el hotel se identifica, se redacta y distribuye el boletín para la prensa local, etc.

eficiencia encandadora de la publicidad

necesita requisitos

- deben ser específicos y medibles
- objetivos en función de ventas — mide la efectividad de la campaña
- objetivos en termino de conducta — es más usual en campañas de marketing directo
- objetivos basados en los efectos — no se permiten evaluar el conocimiento de la existencia de una marca, el recuerdo de un anuncio

la función de asesoría en la organización

Asesoría externa es la practica que consiste en proveer los servicios específicos, técnicos y creativos.

ventaja de la contratación de un consultor externo

- 1-involucramiento — el consultor conoce el problema para dar consejo.
- 2-la voz del experto — la opinión del consultor tiene más peso
- 3-razones económicas — para una organización pequeña resulta menos oneroso
- 4-experiencia — aportacion en tiempo de crisis
- 5-idependencia — difieren con los clientes
- 6-relaciones — ámbitos políticos, sociales, culturales, etc.
- 7-vision panorámica — visión de conjunto forastero
- 8-fexibilidad — sus servicios son adaptables
- 9-especializacion — cuenta con experiencia en el desarrollo de proyectos
- 10-acervo de datos — cuenta con informacion