

**Nombre del alumno:** Sergio Antonio Rincón  
Oseguera

**Nombre del profesor:** Lic. Mónica Liseth  
Quevedo Pérez

**Nombre del trabajo:** Mapas Conceptuales:  
Elementos presentes durante el proceso de entrevista

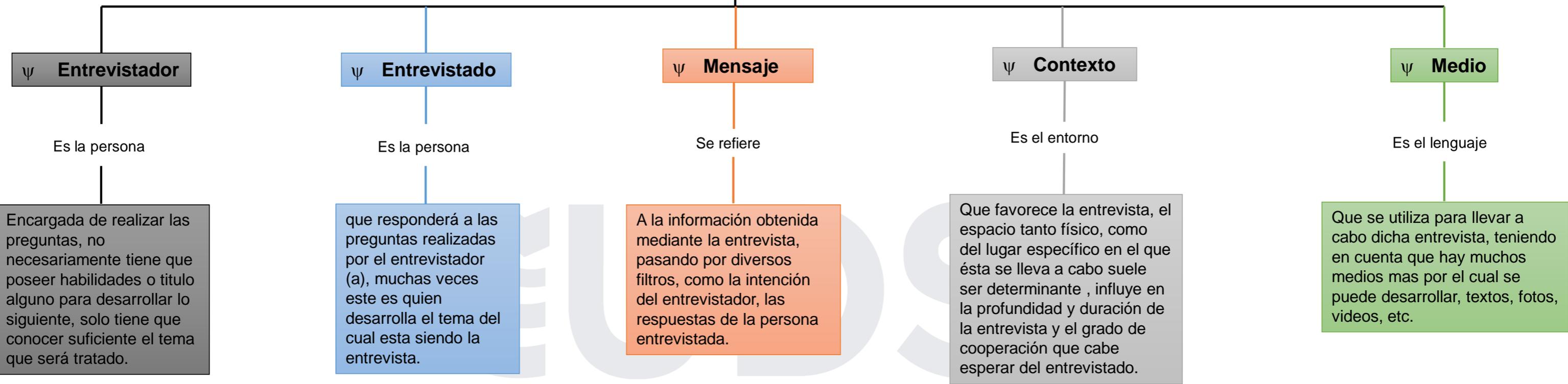
**Materia:** Técnicas de la Entrevista

**Grado:** Cuarto Cuatrimestre

**Grupo:** Único

**Carrera:** Psicología General

ψ Elementos presentes durante el proceso de entrevista



¿CUALES SON LOS ELEMENTOS INDISPENSABLES DURANTE LA ENTREVISTA?

Ψ **Entrevistador**

Es el elemento

A cargo la entrevista, él define los roles y los tiempos, además de los temas que se han de tratar.

Debe cumplir con lo siguiente

- Contacto visual
- Voz neutral
- Postura corporal
- Modulación de voz
- Recabar con claridad y precisión la historia clínica
- Preguntar el motivo de consulta
- Hacer preguntas que NO induzcan la respuesta
- Evitar preguntas que ya hayan sido respondidas
- Utilizar el silencio cuando sea necesario
- Lenguaje accesible
- Evitar refutar y ofender al paciente

Ψ **Entrevistado**

El entrevistado

Es el segundo elemento indispensable en una entrevista, este elemento posee la información que el entrevistador requiere, no controla la entrevista.

Comportamiento del entrevistado a observar

- Inconsistencia
- Falta de cooperación
- Evasión
- Imprecisión en el recuerdo
- Falta de habilidad verbal
- Dificultad conceptual
- Estado emocional
- Sesgo

Ψ **Comunicación**

Es un proceso

Que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor.

Los elementos que componen el proceso de la comunicación son:

- **Emisor:** es quien transmite el mensaje
- **Receptor:** es el que recibe el mensaje.
- **Código:** es el conjunto de signos que serán utilizados para crear el mensaje
- **Mensaje:** es la información o conjunto de datos que se transmiten.
- **Canal de comunicación:** es el medio físico que se utilizará para enviar el mensaje
- **Ruido:** son todas las distorsiones que pueden influir en la recepción del mensaje original
- **Retroalimentación:** en una primera instancia, es la respuesta del receptor hacia el mensaje recibido
- **Contexto:** son las circunstancias en las que se desarrolla el proceso de comunicación.

**ψ La Entrevista Psicológica y sus Campos de Aplicación**

En una entrevista

Psicológica se produce una relación entre dos o más personas, de esta manera uno de los integrantes, el psicólogo, realiza preguntas y trata de obtener información para tomar decisiones.

Las preguntas

De una entrevista psicológica pueden tomar diversas formas con el objetivo de recopilar distintos tipos de datos.

**ψ La Entrevista Educativa**

Es una conversación

Entre el maestro o el orientador con el alumno o sus padres con el fin de conocerlos, orientarlos y brindarles ayuda en la solución de algún problema.

**ψ La Entrevista Laboral**

Es la fase

Del proceso de selección donde el entrevistador analiza a fondo el candidato para comprobar su idoneidad para el puesto ofertado.

**ψ La Entrevista Social y de Campo**

Su función

Es interpretar los motivos profundos que tienen los agentes al hora de actuar o pensar de determinado modo con respecto a otros problemas sociales.

**ψ La Entrevista Clínica**

Es una técnica

De recolección de información que utilizamos constantemente en nuestra profesión, se podría decir para valorar necesidades y cuidar a las personas a las que atendemos.