

**Nombre del alumno:** Sergio Antonio Rincón Oseguera

**Nombre del profesor:** Lic. Mónica Lisseth Quevedo Pérez

**Nombre del trabajo:** Ensayo: La Entrevista

**Materia:** Técnicas de la Entrevista

**Grado:** Cuarto Cuatrimestre

**Grupo:** Único

**Licenciatura:** Psicología General

Pichucalco, Chiapas a 26 De Septiembre De 2020.

## La Entrevista.

Se conoce como entrevista la conversación que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero obtenga del segundo información sobre un asunto particular.

La entrevista es usada como instrumento en el periodismo, la medicina, la psicología, la selección de personal en una empresa, así como en diversas áreas de las ciencias humanas y sociales para realizar investigaciones. (Antología de Técnicas de la Entrevista P.9 – P.17)

La entrevista no es un diálogo casual que establecen dos o más personas, sino que supone un acuerdo previo de comunicación que tiene intereses y propósitos definidos, los cuales son del conocimiento de todos los participantes, la función de las entrevistas es obtener información de interés para el público general o para la investigación de un tema o asunto.

El entrevistador plantea al entrevistado una cinta de preguntas o asuntos con el neutral de que exponga, explique o argumente su opinión, o simplemente brinde comunicado o declaración sobre cierto hecho.

Hoy en día la entrevista y las pruebas psicológicas funcionan como los elementos básicos para el diagnóstico e intervención psicológica y psicopedagógico. Sin embargo, un profesional bien entrenado en la entrevista puede acceder a la información aun sin la existencia de las pruebas.

La entrevista, al ser una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad la obtención de información en relación a un objetivo, se ubica como una forma estructurada de interacción en donde la conducta del hombre se polariza justamente entre la solidez del intercambio y la dinámica de la reciprocidad; por ello, cuando se da realmente, sus resultados, expresados en un sistemático acopio de datos, nos sirven para tomar ciertas decisiones.

La finalidad de la entrevista es realizar una evaluación del paciente a través de una conversación, toda entrevista recoge la demanda del entrevistado, la función del psicólogo consiste en identificar esta demanda, el lugar de la entrevista queda acordado de manera previa.

La mayor parte de las entrevistas psicológicas tienen lugar en la consulta del psicólogo, la entrevista comienza con un desconocimiento mutuo de los dos actores de la conversación, en cuanto a su duración, suele durar entre los 40 y los 60 minutos.

Los investigadores no solo buscan describir comportamientos y explicar por qué ocurren dichos comportamientos; también se esfuerzan por crear investigaciones que puedan emplearse para predecir e incluso cambiar el comportamiento humano.

Antes de que un investigador pueda iniciar, debe elegir un tema para estudiar. Una vez que se ha elegido un área de interés, se debe realizar una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el tema, esta revisión proporcionará información valiosa sobre lo que ya se conoce sobre el respectivo tema y qué preguntas aún quedan por responder.

Antes de que un científico pueda iniciar, debe elegir un tema en particular para estudiar, la pregunta a responder puede provenir de cualquier lugar, como observaciones personales, el mundo natural, la literatura profesional o experimentos previos, una vez que se ha elegido su área de interés, debe realizar una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el tema,

La revisión de antecedentes también puede darnos una idea sobre lo que se ha hecho antes, como se ha hecho y que vacíos aún persisten en la literatura y qué cuestiones aún quedan por resolver, una revisión sobre la literatura puede implicar una considerable cantidad de material escrito, entre libros y revistas académicas que datan de varias décadas.

La información de más relevancia recopilada por el investigador será luego presentada en la sección de introductoria del artículo con los resultados finales del estudio cuando este sea publicado.

La naturaleza de la entrevista varía evidentemente con el propósito perseguido o el uso al cual se destina, esos usos son diversos, pero en rigor pueden reducirse a tres, recoger hechos, informar y motivar o influir, en otros términos se utiliza la entrevista sea para averiguar algo acerca del sujeto, para señalarle algo, o bien para influir en sus sentimientos o comportamientos.

Al exponer las dos formas principales que puede adoptar la entrevista de encuesta o de investigación, tuvimos en cuenta principalmente la dirigida al público en general o a ciertos grupos sociales, cuyos puntos de vista o actitudes, con respecto a un problema de interés general, desea estudiar el investigador. La técnica de la entrevista de investigación puede ser útil, sin embargo, en otras situaciones.

Antes de llevar a cabo una entrevista, el entrevistador deberá adoptar un cierto número de disposiciones materiales que le faciliten el trabajo al proporcionarle un ambiente físico agradable para el entrevistado, en realidad, la importancia de las disposiciones materiales es muy relativa.

Lo único imprescindible es asegurarse del carácter íntimo y privado de la entrevista, el mínimo necesario es, pues, que el entrevistador esté a solas con el o los interesados y que tenga la completa certeza de que no será molestado.

Una vez que el psicólogo investigador ha realizado una observación o tiene una pregunta de investigación y ha recopilado la información básica sobre el tema, el siguiente paso consiste en la formulación de la pregunta de investigación, el científico formará una hipótesis, que es una conjetura bien fundamentada sobre la relación entre dos o más variables.

Una hipótesis es un tipo de predicción, una afirmación si-entonces. Aquí es donde el científico tiene una idea sobre qué parte de la pregunta se evaluará, cómo se evaluará y cuáles espera que sean los resultados, para formular una buena hipótesis, es importante pensar en diferentes alternativas de preguntas de investigación las cuales pueda tener sobre el tema en particular.

Una vez que se ha consolidado la hipótesis de investigación, el siguiente paso del método científico consiste en poner a prueba dicha hipótesis mediante la recopilación de datos, existen dos tipos básicos de investigación que un psicólogo podría emplear: la investigación descriptiva o la investigación experimental.

La investigación descriptiva, este tipo de investigación se usa cuando es difícil o incluso imposible manipular las variables en cuestión, los ejemplos de investigación descriptiva incluyen: estudios de casos, observación naturalista y estudios de correlación.

La investigación experimental, este tipo de investigación se emplea para explorar las relaciones de causa y efecto entre dos o más variables, lo cual implica manipular sistemáticamente una variable independiente y luego medir el efecto que tiene sobre una variable dependiente previamente definida. (Antología de Técnicas de la Entrevista P.9 – P.17)

Los profesionales en su trabajo público o privado no reciben a un paciente directamente, sino que existe algún otro profesional que recepciona la solicitud de consulta del paciente. Cuando se recibe a un paciente se conoce de él al menos el motivo de consulta y algún otro dato más. En los servicios públicos existe personal especializado que toma nota de los datos personales, del motivo de la consulta y del profesional que lo deriva si es el caso.

Después esta persona llama al paciente para precisar la fecha y hora de consulta asignada por el psicólogo. En los servicios privados el propio profesional u otra persona atiende igualmente a las llamadas telefónicas recogiendo los datos. Así en la preentrevista se recoge información sobre el Paciente (se anota quién llama, si es el propio paciente o alguna otra persona en su nombre, sus años y datos para contactar con él, Motivo de la consulta, Referente).

Hay tres aspectos básicos en esta primera parte de la entrevista: contacto físico, saludos sociales y tentativas de conocimiento mutuo.

En esta primera fase se suceden los saludos y las presentaciones. Se aconseja que la actitud acogedora, cálida y empática se cuiden con esmero, así como la comunicación no verbal. El clima de confianza va a ser determinante y va a condicionar el proceso de la entrevista. Tras el momento de saludos se toma asiento y se indica al paciente cuál es el suyo. Se abre la entrevista clarificando los objetivos de la misma, el tiempo que vamos a invertir y el conocimiento que tenemos de su demanda.

Esta segunda fase es el cuerpo de la entrevista, en el que el consultante explica su demanda, formula un problema y solicita una ayuda, por lo que el evaluador deberá realizar un análisis de las demandas, quejas y metas. Aquí el psicólogo trata de escuchar, observar y preguntar adecuadamente para ir elaborando hipótesis que deberá ir confirmando o rechazando a lo largo del proceso de evaluación a fin de dar posteriormente respuesta a la demanda del consultante.

Los tres aspectos básicos de esta última parte de la entrevista son: encuadre o plan de trabajo, nueva cita y despedida física, conviene antes de despedirse, clarificar con el paciente cuál va a ser el modo de trabajo que se va a realizar en la próxima o próximas sesiones, horarios, coste económico, esta fase final es bastante diferente de unos pacientes a otros.

Tras despedir al paciente conviene que el psicólogo trate de completar las notas que ha tomado, anote sus impresiones y formule un mapa conceptual sobre los problemas que le han consultado. Las hipótesis deberán comprobarse a través de las técnicas de evaluación que serán aplicadas en siguientes sesiones a fin de confirmar o rechazar dichas hipótesis. (Antología de Técnicas de la Entrevista P.9 – P.17)

“La entrevista es una técnica utilizada desde la antigüedad, no por ello menos actual, de hecho con las nuevas tecnologías se potencia cada parte del proceso desde el inicio, desarrollo hasta su análisis, la entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. Es valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo mixto como una visión complementaria del enfoque cuantitativo.” (<https://psikipedia.com/libro/evaluacion/2145-definicion-y-caracteristicas-de-la-entrevista-psicologica-inicial>)

## Referencias

Canales Cerón M. Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones; 2006. p. 163-165.

Diccionario de Ciencias de la Educación, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208.

Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1998. p. 65-68.

Flick U. Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata Paideia; 2007. p. 89-109.

Báez y Pérez de Tudela J. Investigación cualitativa. Madrid: ESIC; 2009. p. 98-99.