



**Nombre del alumno:**

Rossy Valentina Villegas López

**Nombre del profesor:**

Mónica Lisseth Quevedo Perez

**Nombre del trabajo:**

Ensayo “La entrevista”

**Materia:**

Técnicas de la entrevista

**Grado:**

Cuarto Cuatrimestre

**Grupo:**

Único

Pichucalco, Chiapas a 26 de septiembre de 2020

## ¿Qué es la entrevista?

La entrevista se da cuando dos personas o más intercambian ideas u opiniones mediante una conversación, estas personas conversan ya sea de varios temas o un solo tema en específico que se quiera saber a detalle. Tenemos que recalcar el hecho de que, en la entrevista, el entrevistador no puede contar sus experiencias o dar sus opiniones sobre el tema.

Hay muchas maneras de realizar la entrevista, puede ser oralmente, en la radio o en la televisión e incluso puede realizarse por escrito para una revista, un periódico.

La entrevista puede ser informativa o psicológica, aunque a veces algunas entrevistas pueden incluir los dos tipos a la vez.

Existen 3 tipos de entrevista:

- ✚ La entrevista estructurada
- ✚ La entrevista semi-estructurada
- ✚ La entrevista no estructurada.

La entrevista estructurada trata de un tipo de preguntas que tiene que seguir un orden en específico, esta entrevista es la más parecida a un cuestionario, es la más estricta con respecto a la forma en que se elabora y se realizan las preguntas a la persona entrevistada. La ventaja de este tipo de entrevista es que nos permite recoger la información necesaria pero lamentablemente una de sus desventajas es que no podremos indagar más profundamente en las respuestas obtenidas.

En la entrevista semi-estructurada tenemos un poco más de libertad para formular las preguntas y las respuestas. La ventaja de este tipo de entrevista es que el entrevistador puede saltarse varias preguntas o preguntar otras que no venían en su guía. Otra de las ventajas de este tipo de entrevista es que se permite indagar un poco más sobre la respuesta del entrevistado, para así entender mejor sus ideas. Una de las misiones del entrevistador es hacer que el entrevistado se sienta en confianza para que así este hable libremente y sin tapujos sobre el tema.

La entrevista no estructurada es aquella en la cual el entrevistador tiene mucha libertad al momento de realizar las preguntas a la persona entrevistada, como por ejemplo se puede profundizar en ciertos temas que considere importantes.

## ¿Por qué su utilidad en la psicología?

Como hemos mencionado antes, para hacer una entrevista se necesitan como mínimo dos personas para poder llevarla a cabo. Entonces en psicología la entrevista nos funciona como el instrumento principal para poder indagar los datos completos del entrevistado como, por ejemplo, en la primera consulta se pueden hacer estas preguntas de base solo para saber más de su vida laboral y personal:

- ❖ Nombre completo
- ❖ Motivo de la consulta
- ❖ Área académica
- ❖ Área laboral
- ❖ Área personal
- ❖ ¿Qué tal se lleva con sus padres?
- ❖ ¿Tiene hermanos?
- ❖ ¿Se lleva bien con sus hermanos?
- ❖ ¿Hay alguna persona en su familia que usted evite o no le simpatice?, etc.

Claramente hay más preguntas que realizar, pero estas que mencione son un ejemplo de ellas. Entonces con las respuestas que vaya dando el paciente podremos identificar tentativamente lo que pueda estar inquietando al paciente y nos podremos dar cuenta poco a poco a cómo vaya contestando las preguntas el motivo de su visita al consultorio.

Es muy importante recalcar que el entrevistado puede contestar libremente las preguntas que le realiza el entrevistador y el entrevistador puede hacer alguna otra pregunta para indagar más sobre el tema o también puede pedir explicaciones sobre puntos que no haya entendido bien o no le hayan quedado claro.

Para llevar una entrevista más amena, debemos hacer que el entrevistado o paciente se sientan en confianza con nosotros, entonces el lugar para realizar la entrevista debe ser un lugar cómodo, con buena ventilación y también buena iluminación, de preferencia que sea luz natural ya que un buen lugar nos ayudara que el paciente se sienta seguro y así sus respuestas pueda ser más fluidas.

La entrevista psicologica se divide en varias etapas:

- ✚ La pre-entrevista, en esta etapa no contamos con mucho tiempo, solo es una pauta para tratar de recaudar toda la información posible del entrevistado o el paciente, para que cuando este llegue a la consulta tengamos como mínimo un conocimiento previo de él.
- ✚ La apertura o saludo, esta consta de cuando llega el paciente al consultorio, le demos una cálida bienvenida para que sienta un ambiente agradable, tanto el psicólogo como el paciente tiene que presentarse entre sí, hay que hacer un buen RAPPORT, que es la sintonía que tiene que haber entre el entrevistador y el entrevistado para que así puedan fluir en la terapia.
- ✚ Después sigue el motivo de la consulta, aquí escuchamos al paciente para continuar con el siguiente paso.
- ✚ La identificación del problema, aquí notaremos el comportamiento del paciente y sus pensamientos, que estarán relacionados con el motivo de la consulta.
- ✚ La expectativa, aquí nosotros le preguntamos al paciente lo que espera de la consulta terapéutica.
- ✚ El cierre, es cuando se da por terminada la sesión, dejando atrás todos los puntos anteriores.
- ✚ Y por último la Post-entrevista, aquí el psicólogo podrá ordenar los apuntes que haya tomado durante la sesión y así poder complementarlos y así poder preparar la siguiente consulta.

### **¿Cómo se aplica el método científico en la entrevista psicológica?**

El método científico nos sirve para realizar descubrimientos científicos, mediante un conjunto de técnicas y procedimientos que se siguen para obtener mejores resultados de conocimiento sobre cualquier tema. Se divide en 6 etapas:

- 1. Se observa
- 2. Se hacen preguntas
- 3. Se hace una hipótesis
- 4. Se recopilan los datos
- 5. Se llega a una conclusión
- 6. Se reportan los resultados

El método científico implementado en la psicología procura explicar porque ocurren los comportamientos anormales en el paciente, ya que mediante investigaciones podemos suponer o pronosticar dicho comportamiento, pero como tendríamos esta ventaja de suponer lo que pasara, podemos usarla para cambiar el transcurso de ese comportamiento, de igual manera nos sirve para saber qué tipo de problema está travesando el paciente y por lo tanto sabremos abordarlo a la hora de la terapia.

### **¿Cuáles son las etapas de la entrevista?**

Anteriormente habíamos mencionado brevemente las etapas de una entrevista, pero aquí trataremos de dar una explicación más a fondo.

Fase de apertura; La entrevista da comienzo desde el primer contacto del entrevistador y el entrevistado y aquí depende del entrevistador exponer sus propósitos de la entrevista y sus referencias, quien está solicitando la entrevista ya sea que pueda ser el entrevistador o propio entrevistado o cualquier otra instancia como la policía, un médico, alguna agencia, la corte o en dado caso un psicólogo. Y aquí debemos dejar en claro la libertad que tenga el entrevistado de participar o no. Cualquiera que sea la circunstancia que lleven a la entrevista, es importante una buena relación entre el entrevistador y el entrevistado antes de comenzar a realizar las preguntas.

El tiempo dado en establecer el RAPPORT (sintonía entre el entrevistador y el entrevistado) no será mal gastado. Ya que aquí debemos conectar con el mapa personal de la otra persona y crear la mayor empatía posible. Ya que a través de la empatía lo que debemos de hacer es adecuarnos a su estado y a su ritmo.

Para crear un apropiado RAPPORT es necesario lo siguiente:

- ✓ Tomar las mismas posturas y gestos de la otra persona.
- ✓ Debemos respirar con su misma frecuencia.
- ✓ Utilizar el mismo tipo de lenguaje (Utilizar específicamente las mismas palabras que esta persona utiliza)
- ✓ Hablar con su mismo tono de voz y a su misma velocidad
- ✓ Sonreír con la otra persona

- ✓ Llamarla por su nombre (porque cuando llamas a una persona por su nombre, la persona te presta mucha más atención, porque así, siente que están conectando.)

De igual manera podemos romper con el RAPPORT cuando la conducta de la otra persona nos es molesta o incluso nos agrede. También cuando queremos poner límites o cuando damos por terminada la conversación. Entonces para romper el RAPPORT podemos seguir estos pasos:

- ✓ Cambiar el lenguaje corporal (mirar al suelo, mirar el reloj o girar el cuerpo)
- ✓ Quedarse pensativo por unos momentos (como ausente)
- ✓ Maneras de expresarse muy diferentes a la de la otra persona.
- ✓ Modificar tu tono de voz

Así es como la sintonía comienza a romperse.

El entrevistador debe presentar al entrevistado diversos puntos de suma importancia para el desarrollo de la entrevista. Y estos son establecimientos de referencias, es importante que el entrevistado este bien informado de quien es el entrevistador, cuál es su papel, quien es su empleador.

En la presentación de las técnicas a utilizar es preciso informar al entrevistado con respecto al método de preguntas y registro de respuestas que se aplicaran, además de hacerle saber para que se va a usar la información que se está proporcionando, por ejemplo, si es para fines académicos, etcétera. También en esta parte se debe de solicitar un permiso en caso de utilizar una grabadora de video o de audio. La obtención de antecedentes, en la fase de apertura de la entrevista es donde encontramos la información básica que nos ayuda a encontrar los antecedentes más importantes del entrevistado, si no que también sirve para que este se relaje de cualquier tensión inicial que le genere al proporcionar datos personales, el entrevistador únicamente debe buscar información relevante, como edad, sexo, fecha de nacimiento, ocupación, enfermedades que padece, etcétera.

En el cuerpo se realizan una serie de preguntas sobre el tema a tratar de la entrevista.

El cierre es cuando la entrevista llega a su fin, el entrevistador y el entrevistado deben sentir el haber participado en algo que valió la pena. Es importante asegurar que la entrevista no tenga un final repentino. Siempre hay que agradecerle a la persona entrevistada.

## Referencias

- + Rodríguez Beltrán Mar. (junio 2009). Técnicas de la entrevista. México, D.F.: Editorial Grijalbo.
- + Laura Pamela Diaz Bravo (septiembre 2013) La entrevista. Mexico D.F. UNAM