



Nombre del alumno:

Rossy Valentina Villegas López

Nombre del profesor:

Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre del trabajo:

Elementos presentes durante el proceso de entrevista

Materia:

Técnicas de la entrevista

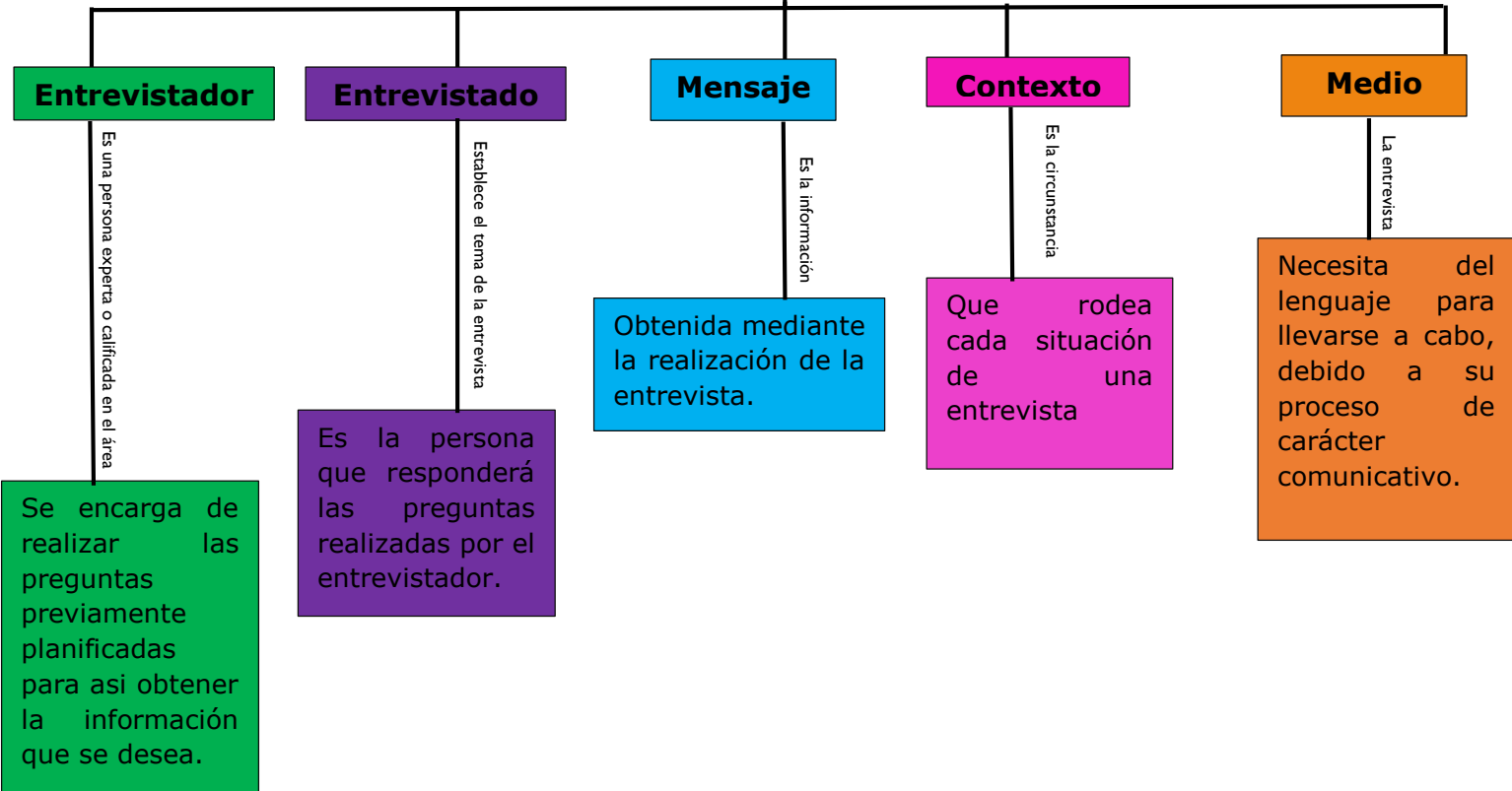
Grado:

Cuarto Cuatrimestre

Grupo:

Único

Elementos presentes durante el proceso de una entrevista



¿Cuáles son los elementos indispensables durante la entrevista?

Un buen entrevistador

Estrategias en el modo de hacer preguntas

Un buen Rapport

Que cumpla con

Pueden

Ser

Se debe

Características actitudinales

Habilidades de escucha

Estrategia de manejo de las verbalizaciones

Preguntas abiertas
Preguntas cerradas
Devolver preguntas
Preguntas facilitarias
Preguntas clarificadoras
Preguntas con encabezamiento
Preguntas guiadas
Preguntas de confrontación

Crear una relación o conexión de empatía y confianza con la otra persona

Como

Como

Sirven para

El lugar de

Empatía
Calidez
Competencia
Honestidad
Ética profesional

Dejar de hablar
Escucha activa
Baja reactividad verbal
Silencios instrumentales

Informar y preguntar.

Un buen ambiente físico y psicológico

Técnica especular
Darle la palabra
Realimentación comunicacional, informativa o del comportamiento

La entrevista debe ser confortable y solo ser utilizado para este fin, para que así el individuo se sienta en confianza, relajado y tranquilo al momento de contestar.

La entrevista psicológica y sus campos de aplicación

Es

La herramienta principal en psicología, se debe procurar una buena relación para que así el paciente tenga confianza al momento de responder las preguntas.

Existen

Varios campos de aplicación:

Entrevista social
y de campo

Sirve para

Recaudar información
de un lugar en
específico con ayuda
de la sociedad

Entrevista laboral

Sirve para

Selección de
personal

Entrevista
educativa

Es utilizada para

Conocer mejor al
estudiante