



Nombre del alumno: Nathasha Vanesa Aguilar Méndez

Nombre del profesor: Mónica Liseth Quevedo

Nombre del trabajo: Ensayo “La entrevista psicológica”

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 4° cuatrimestre

Grupo: Único

ENSAYO

LA ENTREVISTA PSICOLOGICA

En general podemos decir que la entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada. Dentro de una entrevista se pueden diferenciar dos roles:

El entrevistador, el cual cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierre a la entrevista.

El entrevistado que es aquel que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

Ahora bien; en una entrevista psicológica se produce una relación entre dos o más personas. De esta manera uno de los integrantes, el psicólogo clínico, realiza preguntas y trata de obtener información para tomar decisiones. Se produce un intercambio de información entre la persona que solicita ayuda (el paciente) y la persona que la ofrece (el psicólogo clínico).

Se trata de una técnica muy utilizada gracias a su eficacia para sacar a la luz contenidos no observables que deben ser evaluados. A través de una entrevista psicológica se puede analizar el comportamiento de un niño y de un adulto, siempre teniendo en cuenta varios objetivos:

Describe de forma específica al paciente en relación a sus conductas, diagnostica a una persona, encuentra una explicación a la conducta del paciente (análisis funcional de la conducta), comprueba si el tratamiento que estamos llevando a cabo ha sido efectivo y realmente se han producido cambios en la persona, en ambientes laborales, para seleccionar a una persona para una posición laboral.

La entrevista psicológica estructurada, es donde el experto prepara todas las preguntas previamente y puede tener la ventaja de hacerlas personalmente. También pueden ser

por teléfono o por vía internet. La entrevista psicológica semi estructurada donde se permite al paciente extenderse más en algunos aspectos de sus respuestas. Alterándose el curso de la entrevista ya que el psicólogo también introduce otros elementos previamente no acordados.

También está la entrevista psicológica individual en relación al número de personas que participan de ella. Siendo en este caso, psicólogo y paciente, o sea una evaluación de cara a cara. También es común el uso psicoanalítico, y es el paciente dando la espalda al terapeuta por estar acostado en un diván.

La entrevista psicológica en grupo, en ella participan tres o más personas, asegurándose el psicólogo de que todos interactúen en la dinámica. Además, trayendo siempre a colación el tema escogido o problema, siendo la información recogida en ella de tipo cualitativo.

También están las entrevistas de comportamiento usadas en los ambientes laborales para definir como se conducirá el trabajador a futuro. Se dan al entrevistar los candidatos al trabajo.

La entrevista en función de su temporalidad se divide en: entrevista inicial o de conocimiento. Complementaria o de información cuya función, es recopilar más datos, biográfica o de anamnesis, muy vital para el diagnóstico. La entrevista de devolución o informática, que es para dar el diagnóstico en sí y las vías de terapéutica a aplicar. Y la entrevista de alta clínica para despedirse del paciente y cerrar el caso una vez alcanzado el objetivo de su terapia.

En la psicología el método científico es de suma importancia, este es un conjunto de pasos ordenados que se emplean para adquirir nuevos conocimientos. Para poder ser calificado como científico debe basarse en el empirismo, en la medición y, además, debe estar sujeto a la razón.

De igual manera en que la entrevista conlleva pasos, para al final obtener una conclusión o en este caso llegar a un posible diagnóstico, los pasos del método suelen sonar muy sencillos, sin embargo todo consta de cierto tiempo y a lo largo de diversas complicaciones, consta de estos pasos:

Observación: es el inicio de todas las investigaciones. Observar incluye también examinar el fenómeno. Por ello, en esta primera fase es cuando hay que utilizar los instrumentos de medición necesarios, gracias a los cuales se pueden obtener datos.

Planteamiento del problema: una vez recogidos los datos y la información mediante la observación, el investigador debe formular una pregunta, es decir, plantear el problema que se quiere resolver con la investigación.

Formulación de la hipótesis: esta tercera fase consiste en dar una o varias posibles respuestas al problema que se ha planteado anteriormente. Estas respuestas son lo que se conoce como hipótesis, es decir, suposiciones que hace el investigador. Estas hipótesis han de ser, posteriormente, aceptadas o rechazadas.

Experimentación: durante esta fase hay que llevar a cabo experimentos que permitan demostrar que la hipótesis planteada es verdadera o que, por el contrario, no lo es. Estos experimentos tienen que poder ser repetidos por otras personas y obtener los mismos resultados.

Análisis de los datos: en esta fase se van recogiendo todos los datos y la información que se obtenga de la experimentación, elaborando gráficos, cuadros, resúmenes y cualquier otro tipo de elemento que sirva para visualizar y analizar.

Conclusiones: finalmente, se establecen conclusiones según los resultados analizados. Así, puede suceder que los resultados confirmen las hipótesis planteadas al principio, por lo que se podrán formular leyes o teorías. Por el contrario, si los resultados rechazan la hipótesis, hay que revisar el experimento y formular nuevas hipótesis.

En la entrevista psicológica hay una serie de pasos como ya antes hemos mencionado; debemos de tener claro que hay muchos factores que intervienen, ser sobretodo profesionales y a la vez que el paciente se sienta en confianza y dar un buen trato para que este pueda desenvolverse de la mejor manera durante la entrevista, tener empatía y demostrar que estamos abiertos a escuchar cada parte de lo que dirá.

En primer punto tenemos la pre-entrevista que involucra el conocimiento de las personas. Quién va a ser el paciente y el psicólogo, el motivo de consulta o problema a solucionar, y brevemente los datos del paciente.

Después la entrevista en primera fase, se refiere a contacto físico, saludos, clima de confianza y se abre la entrevista fijando el tiempo que se invertirá.

En segunda fase es escuchando, mirando, evaluando, preguntando y llevando una observación de al menos 40 minutos. Síntesis, identificación y planteamientos de los problemas o demandas.

En tercera fase, es el cierre de la misma, plan de trabajo, recomendaciones al paciente, despedida física, citas próximas etc.

Y por último la post entrevista; es donde el especialista traza gráficos de la estructuración del caso, organiza un mapa conceptual con los problemas planteados. Para ello ofrece soluciones y alternativas terapéuticas. Revisa, ofrece, rechaza y siguen entonces la cantidad de entrevistas necesarias hasta lograr los objetivos a tratar.

Bibliografía

Acevedo, I. & López, F. (2006) El Proceso de la entrevista. México: Limusa. • García-Soriano, G. y Roncero, M. (2012) El proceso de la entrevista. En Perriñá C. (coord.) Manual de entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar (pp. 177- 199) Disponible en <http://www.academia.edu/5051180/MANUAL-DE-LA-ENTREV> • Isabel Díaz Portillo, (2007). Técnica de entrevista psicodinámica. México. Ed. Pax (pp.208) • Daphne Keats. (2016) La entrevista perfecta. México. Editorial Pax (pp. 127)